

Priorités d'actions 2005-2006

- ♦ Réalisation du projet «Mon village, ma fierté»
- ♦ Mise en œuvre du projet d'implantation de l'infrastructure de télécommunications permettant l'accès à l'Internet à haute vitesse dans toutes les collectivités
- ♦ Offre de services spécifique aux entreprises d'économie sociale (développement des capacités et accès au capital patient)
- ♦ Animation et support (technique et financier) aux Centres d'accès communautaire à Internet du territoire
- ♦ Maintien et croissance de notre capacité d'investissement en capital de risque dans les entreprises

Notre mission :

«Stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir (...) par le biais d'activités qui supportent la concertation et le partenariat (...) et qui supportent l'entreprise et la création d'emplois par le biais de services techniques et financiers.»

Conseil d'administration (2004-2005)

1 Paul Labissonnière	président
2 Estèle Bérubé	1 ^{ère} vice-présidente
3 Albert Belhumeur	2 ^{ème} vice-président
4 Pierre Fraser	trésorier
5 Jacques Gendron	secrétaire
Guy Bouchard	administrateur
Jacques Thériault	administrateur
Benoît Marmen	administrateur
6 Viateur Gagnon	administrateur
7 Mario Harton	administrateur
Anne Mailloux	administratrice
8 Gaétan Michaud	administrateur
9 Georges Michaud	administrateur
Aurore Tardif	administratrice



L'équipe de la SADC

Gilles Goulet	directeur général	Brigitte Gagnon	conseillère aux entreprises
Sylvie Cyr	conseillère jeunesse	Julie Brûlé	chargée de projets
Stéphanie Dumont	conseillère aux entreprises	Michèle Pinet	agente administrative
Josée Gagnon		secrétaire-réceptionniste	

CONTRIBUER activement à la croissance économique de la MRC de Rivière-du-Loup, c'est notre mission !

Partenaire de tous vos projets d'acquisition, de démarrage ou d'expansion d'entreprises

- Plan d'affaires - Accompagnement et suivi - Financement - Services-conseils - Et autres

646, rue Lafontaine Bureau 201
Rivière-du-Loup (Québec)
G5R 3C8

Téléphone : (418) 867-4272
Télécopie : (418) 867-8060
Courriel : sadc@mrc-rdl.qc.ca
Site web : riviereduloup.ca

Rapport annuel 2004-2005



Mot du président



Chers membres,
Mesdames, Messieurs,

C'est avec une fierté et un plaisir sans cesse renouvelés que nous vous dévoilons à l'intérieur de ce rapport les résultats de la dernière année terminée le 31 mars. Comme à l'habitude, vous y retrouverez un bilan de nos activités relatives à l'aide financière et technique aux entreprises de même qu'un survol des activités touchant notamment le support au développement économique local, à la promotion du milieu et au développement de l'entrepreneuriat.

Assisterons-nous à une confirmation du dicton «jamais deux sans trois»? En fait, nous ne pourrions répondre que l'an prochain seulement à cette question. Mais pour l'instant, nous pouvons parler d'une «année record» pour une deuxième année consécutive au chapitre de l'aide financière aux entreprises. En effet, c'est du

jamais vu dans les annales de la SADC, et ce, particulièrement pour le nombre de prêts accordés durant la dernière année via notre fonds d'investissement régulier. Pour ce qui est du fonds Stratégie Jeunesse, vous serez à même de constater que l'activité y a été également intense.

Par ailleurs, dans le cadre du volet développement économique local de notre mission, la mise en œuvre du projet «Mon village, ma fierté» a suscité énormément d'intérêt et d'enthousiasme du côté des représentants de l'ensemble des collectivités rurales, tant chez les bénévoles des comités de développement que chez les élus municipaux. La prochaine année verra la réalisation de la portion la plus importante de ce projet qui mettra en valeur les atouts de nos municipalités rurales qui sont souvent méconnus de la population de la partie urbaine de la MRC. Espérons que le projet permettra de faire prendre conscience à l'ensemble de la population de la MRC de l'ap-

port important que représentent les municipalités rurales dans le fait reconnu que la région de Rivière-du-Loup jouit d'une situation enviable à plusieurs égards. Notre région est un endroit où il fait bon vivre et ce milieu de vie est justement agréable parce qu'on y retrouve à la fois les avantages de la campagne et de la ville en termes de services, d'accès à l'emploi, d'activités diverses, de paysages pittoresques, de richesses naturelles, de patrimoine bâti, de lieux de détente et de repos, etc...

En terminant, je désire remercier Développement Économique Canada pour son support constant et essentiel ainsi que chacun des membres du conseil d'administration, du comité aviseur et de l'équipe de la SADC pour leur excellent travail. Toutes ces personnes sont des artisans du développement par leur implication et leur appui indéfectible sans lequel la SADC ne pourrait jouer son rôle de leader du développement.

Paul Labissonnière

Rapport du directeur général



Vous me permettrez de débuter la présentation de ce bilan en abordant un aspect dont il est rarement question à l'intérieur d'un rapport annuel, soit: l'optimisation de nos outils de travail et des compétences de nos ressources humaines. Deux raisons motivent ces quelques lignes sur ce sujet : l'impact significatif des améliorations apportées sur les services rendus à nos clientEs et l'importante somme de travail qui y a été consacrée durant la dernière année.

En termes de nouveaux outils de travail, tous les membres de l'équipe ont contribué à la conception et à l'implantation d'une application qui permet une gestion efficace de divers types d'informations relatives, notamment, à l'ensemble des clientEs de la SADC depuis ses débuts en 1989. Cette application permet entre autres de conserver un historique de l'ensemble des dossiers traités puisque les conseillères y consignent des notes pour chacune des interventions réalisées dans le cadre de leur travail quotidien. C'est donc dire qu'il est facile pour quiconque ayant accès au système de visualiser les interventions réalisées dans un dossier de même que l'évolution d'une entreprise sans que le client ait à relater de nouveau chacune des étapes de son cheminement. Cet outil s'avère également très utile pour l'analyse des demandes de financement, le cas échéant. À titre indicatif, cette base de données compte plus de 2500 dossiers dans la section «clients».

L'implantation d'un nouveau système de gestion des dossiers d'investissements dont le nombre est en constante croissance a également exigé beaucoup d'efforts en début d'année. Il permet notamment de gérer efficacement les quelques 2000 transactions générées annuellement au chapitre des remboursements qui sont tous réalisés par transferts électroniques de fonds.

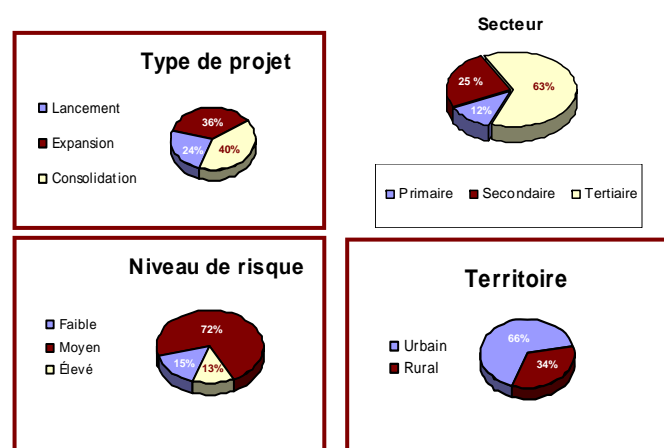
Par ailleurs, par souci d'amélioration continue, nous réservons annuellement à l'intérieur du budget des sommes pour le perfectionnement des ressources humaines, mais cette année, un effort particulier a été consenti. En effet, nos trois conseillères aux entreprises ont pu s'intégrer à un programme pour la formation et l'accréditation des conseillerEs aux petites et moyennes entreprises. Il s'agit d'un programme conçu pour améliorer l'expertise des conseillerEs, intervenantEs et agentEs de développement économique qui oeuvrent au sein des PME et les accréditer par le titre professionnel «CPME-APEC - Conseiller aux PME» reconnu au niveau international dans seize pays membres de l'APEC. Au terme de cette formation débutée à l'automne 2004, nos ressources-conseils seront parmi les premières à détenir cette accréditation au Québec. Combiné au fait que chacune compte près de 10 ans d'expérience comme intervenante auprès des entreprises, il y a de quoi être fiers et heureux de pouvoir mettre à la disposition de notre clientèle un tel niveau d'expertise !

Gilles Goulet

RAPPORT ANNUEL 2004-2005

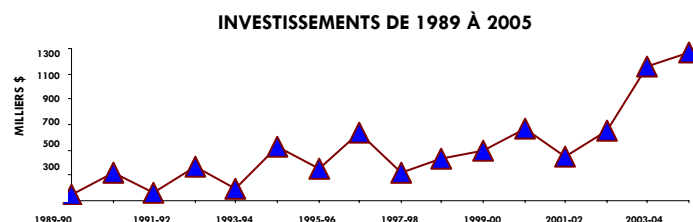
Fonds d'investissement

	2004-2005	2003-2004
Investissements autorisés :	1 482 150 \$	1 574 998 \$
Investissements réalisés :	1 274 150 \$	1 158 798 \$
Nombre d'investissements :	60	43
Demandes déposées :	78	59
Effet levier :	5,28	3,21
Investissements générés :	6 725 630 \$	3 716 000 \$
Investissement moyen :	21 236 \$	26 948 \$
Durée moyenne :	5,3 ans	4,8 ans
Taux moyen :	T.P. + 3,1 %	T.P. + 3 %
Emplois créés et maintenus :	295	339
Nombre dossiers actifs :	120	97
Portefeuille :	2 656 258 \$	2 189 149 \$
Capital action :	13,8 % (10)	12,6 %

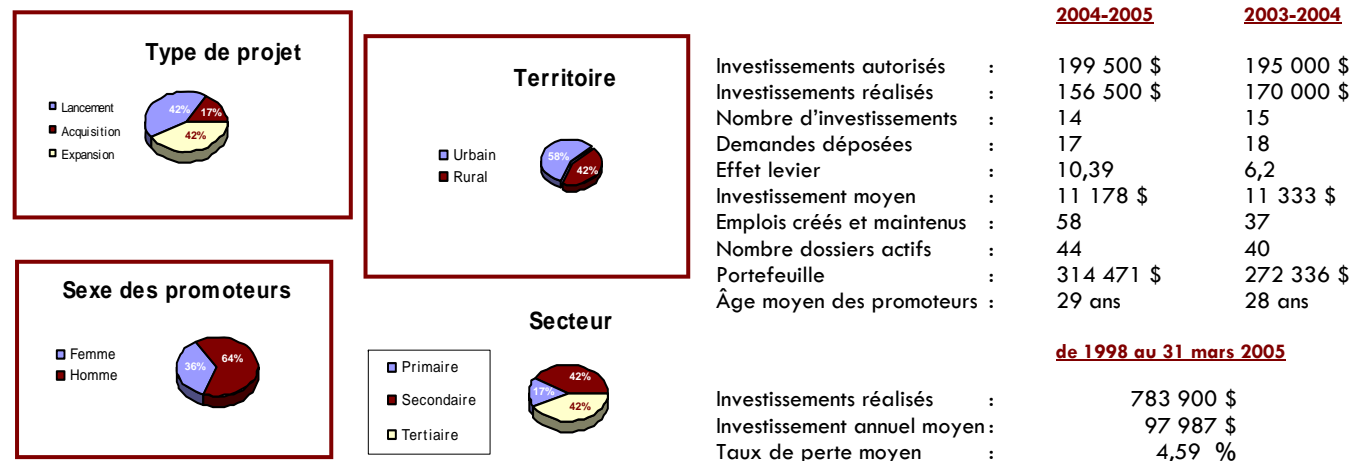


de 1989 au 31 mars 2005

Investissements réalisés :	8 173 054 \$
Investissement annuel moyen :	510 816 \$
Taux de perte moyen :	4,87 %
Rendement cumulé du fonds :	37,4 %



Fonds Stratégie Jeunesse



Entreprises rurales

L'objectif de ce programme est la diversification économique du milieu rural par le support à de nouvelles façons de mettre en valeur les ressources naturelles et humaines des localités rurales (10 000 h. et moins) en misant sur le développement de produits et services technologiques et de niche. En 2004-2005, 22 projets ont été supportés financièrement pour un total de 101 393 \$. Cette aide a contribué à la création et au maintien de 65 emplois en plus de générer des investissements de plus de 485 000 \$. En plus de venir en aide à plusieurs projets d'entreprises, le programme a soutenu des initiatives collectives telles que : colloques municipaux sur le développement, élaboration d'un plan de développement touristique, conception d'outils faisant la promotion d'attraits touristiques, projet de transformation de viande d'agneau, inventaire du patrimoine religieux dans le but d'en faire un circuit touristique et contribution au lancement du recueil «Nelligan à Cacouna».

Aide technique et promotion de l'entrepreneurship

- 109 clientEs (individus ou entreprises) ont bénéficié d'aide technique durant la dernière année, ce qui a donné lieu à 1045 interventions de la part des conseillères. Ces interventions sont, pour la plupart, en lien avec les services suivants :
 - Élaboration de plans d'affaires et de redressement
 - Services-conseils en gestion et suivi d'entreprises
 - Préparation d'états financiers prévisionnels
 - Analyse d'états financiers
- Accompagnement en affaires électroniques (diagnostic, planification, services-conseils, aide à la prise de décision)
- Renouvellement de l'entente avec Ressources Entreprises permettant la réalisation de recherches d'informations stratégiques pour nos clients
- Support et conseils à des étudiants du collégial dans l'élaboration de plans d'affaires et d'états financiers prévisionnels
- Organisation de séminaires à l'intention des entrepreneurs:
 - «Crédits d'impôt à la RS & DE»
 - «Analyse des états financiers»
 - «Tintin et Haddock... à la rescousse des entreprises»
- Prix Chrysalides (commandite et remise de prix)
- Partenaire principal du Salon de l'Industrie et du Commerce
- Semaine des Gens d'Affaires
- Préparation et réalisation du Camp Je
- Le Concours québécois en entrepreneuriat
- Le Concours «Entrepreneurship de l'Avenir»
- Collaboration à l'évènement «Contact Affaires» par la promotion de l'activité auprès de nos clients
- Collaboration au tournage à Rivière-du-Loup d'un épisode de la série télévisée «Nouveaux entrepreneurs»

Support au développement et promotion du milieu

- Support au projet «Animation en milieu rural» pour une 11^{ème} année consécutive
- Embauche et financement de 5 stagiaires pour l'animation des 10 Centres d'accès communautaires à Internet (CACI) du territoire
- Appui technique et financier aux CACI pour le renouvellement de leurs équipements
- Collaboration à l'organisation du Grand déjeuner savoureux aux goûts et aux saveurs de la MRC de Rivière-du-Loup
- Implication intensive dans le projet «Inforoute à large bande» : optimisation du projet de déploiement de l'Internet à haut débit dans toutes les collectivités du territoire afin d'en arriver à la signature de l'entente de contribution avec Industrie Canada
- Appui au transport collectif intégré de la MRC de Rivière-du-Loup
- Bulletin «Collectivités en action!...»
- Conception et mise à jour de sites Web pour les municipalités rurales de la MRC
- Appui financier au développement et à la promotion du tourisme d'affaires
- Appui à l'organisation de colloques municipaux sur le développement
- Partenaire de la «Mission Beauce/Rivière-du-Loup - édition 2004»
- Partenaire et présence lors de la Foire des Villages à Montréal - édition 2005
- Élaboration, recherche de financement et mise en œuvre du projet «Mon village, ma fierté»
- Support et participation à la journée de réflexion sur les orientations à prioriser en matière de développement touristique de la MRC de Rivière-du-Loup
- Participation au comité sur la ruralité de la MRC de Rivière-du-Loup

Activités et implications diverses

- Participation à la table «Boucherie industrielle» d'Emploi Québec
- Partenaire dans l'organisation de Place aux jeunes Riv.-du-Loup/ Les Basques et de Place aux Jeunes Ado de la MRC de Rivière-du-Loup
- Présentations à des étudiants du Cégep de Rivière-du-Loup du profil socio-économique de la MRC
- Collaboration avec l'Université Laval à la réalisation d'un projet de recherche sur le territoire
- Participation au réseau de veille sur le bois à valeur ajoutée mis en place par le CRCD Bas-Saint-Laurent
- Accueil de 5 étudiants du Cégep de Rivière-du-Loup comme stagiaires en informatique
- Soutien au colloque sur la thématique de la conciliation Travail-Famille organisé par la Maison de la Famille
- Participation aux travaux de diverses tables sectorielles mises en place par le CLD de la région de Rivière-du-Loup
- Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup
- Centre de formation professionnelle Pavillon-de-L'Avenir (conseil d'établissement)
- Centre des dirigeants d'entreprise de la région de Rivière-du-Loup
- Comité avisé «Entreprises Rurales» du Bas-Saint-Laurent
- Comité de consolidation de la traverse Rivière-du-Loup/St-Siméon
- Corporation du Motel industriel de la MRC de Rivière-du-Loup
- Corporation de l'Aéroport de Rivière-du-Loup
- Entreprise d'entraînement de Rivière-du-Loup (Bioglobe)
- Fonds Commun des SADC du Québec
- Fonds d'Investissement Jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup
- SOLIDE de la MRC de Rivière-du-Loup
- Centraide de la MRC de Rivière-du-Loup