



SADC

DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP

25 ans

RAPPORT ANNUEL

2013-2014



Développement économique Canada
appuie financièrement la SADC

Message de la présidente et du directeur général

Mesdames et messieurs,

25 ans déjà ! Eh oui, la Société d'aide au développement des collectivités de la MRC de Rivière-du-Loup célèbre en 2014 ses 25 années d'existence, un quart de siècle au service du développement des collectivités de son territoire.

Née de la fusion, en 1994, du Comité d'aide au développement des collectivités et du Centre d'aide aux entreprises dont l'incorporation date de 1989, la SADC représente dès lors l'ensemble du territoire et des secteurs économiques de la MRC. Dans une perspective de développement socio-économique durable, sa mission, tout en respectant celles de ses prédécesseurs (CAE et CADC), consiste à aider les collectivités à prendre en main l'avenir de leur milieu. Cette mission se concrétise donc par une implication de notre organisme dans les activités favorisant la concertation, le partenariat et l'émergence de projets dans les collectivités ainsi que par un support au démarrage et au développement des entreprises par des services techniques et financiers.

25 ans au service des collectivités...

Bien sûr, ces 25 années ont présenté des contextes favorables au développement à divers degrés puisqu'influencés, bien sûr, par l'environnement économique global dans lequel nous évoluons qui a connu ses hauts et ses bas. Malgré tout, la SADC a gardé le cap et a toujours su miser sur la créativité et la détermination de la principale ressource à sa disposition : **son capital humain** composé de son équipe de bénévoles, de ses employés et de ses collaborateurs. Il importe aussi de souligner l'importance du support financier assuré, depuis le tout début, par le gouvernement fédéral, que ce soit par le biais de Ressources Humaines Canada, le Bureau fédéral de développement pour les régions du Québec ou plus récemment Développement économique Canada. Il est évident que sans leur contribution, la SADC ne pourrait poursuivre ses activités avec le même niveau d'implication.

Et, à ce sujet, la dernière année ne fait pas exception. Comme vous pourrez le constater à la lecture du présent rapport annuel, la SADC a été très active dans son milieu, d'une part, par ses interventions sous diverses formes auprès des entreprises et,

d'autre part, par celles en lien avec l'autre volet de sa mission, le développement local.

Revitalisation du centre-ville de Riv-du-Loup

À ce chapitre, le projet de Revitalisation du centre-ville de Rivière-du-Loup est un des dossiers dans lequel notre implication est importante. Cette intervention constitue une suite logique à l'étude sur la dynamique commerciale réalisée à notre demande en 2008 par la Fondation Rues Principales. C'est d'ailleurs une des recommandations de ce rapport qui a donné naissance au projet d'implanter à Rivière-du-Loup un marché public qui en sera cette année à sa cinquième saison d'opération et qui connaît un succès retentissant depuis ses tout débuts.

Travailler dans le but d'accroître l'achalandage au centre-ville du principal pôle commercial de la MRC de Rivière-du-Loup est un projet significatif de développement et des réalisations concrètes fort intéressantes sont déjà visibles sur le terrain. Et nous n'en sommes qu'au tout début de cette intervention soutenue par une planification élaborée sur la base de consultations auprès de gens d'affaires ayant accepté d'y consacrer de leur précieux temps!... Nous pouvons être très fiers de ce qui a été réalisé à date et nous remercions tous ceux et celles qui, de près ou de loin, y ont collaboré jusqu'à présent et qui continuent de le faire, et ce, malgré quelques réticences manifestées relativement au financement partiel de l'opération.

Reconnaissance et remerciements...

Qu'il s'agisse des membres du conseil d'administration, du comité aviseur, des bénévoles du comité Espace Centre-Ville ou du personnel, toutes ces personnes, par leur engagement, leur dévouement constant et leur professionnalisme, constituent les éléments essentiels sur lesquels nous pouvons compter pour la réalisation de notre mission et l'impact positif de notre organisation sur le développement de nos collectivités ! Merci à vous tous et toutes de même qu'à nos divers partenaires et collaborateurs.

Estèle Bérubé, présidente

Gilles Goulet, directeur général

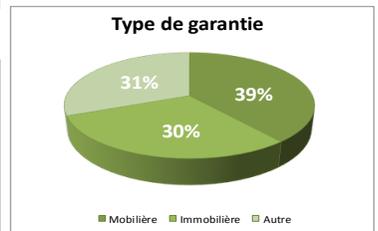
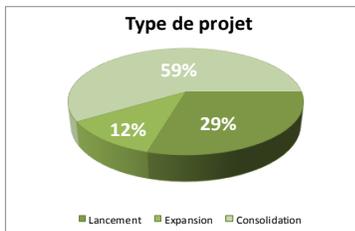
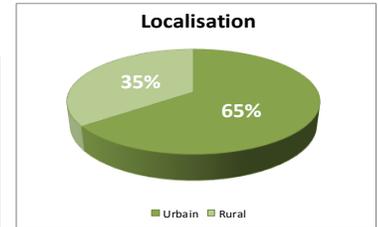
Aide financière

Fonds d'investissement

	2013-2014	2012-2013
Investissements autorisés	: 1 171 904 \$	866 457 \$
Investissements réalisés	: 762 233 \$	662 170 \$
Nombre d'investissements	: 15	18
Demandes déposées	: 20	21
Effet levier	: 3,63	2,52
Investissements générés	: 2 767 012 \$	1 671 245 \$
Investissement moyen	: 36 297 \$	36 787 \$
Durée moyenne	: 70 mois	47 mois
Taux moyen	: T.P. + 5,33 %	T.P. + 5,93 %
Emplois créés et maintenus	: 163	162
Nombre dossiers actifs	: 89	72
Portefeuille	: 2 299 630 \$	2 592 404 \$
Capital action	: 0,00 %	0,96 %

de 1989 au 31 mars 2014

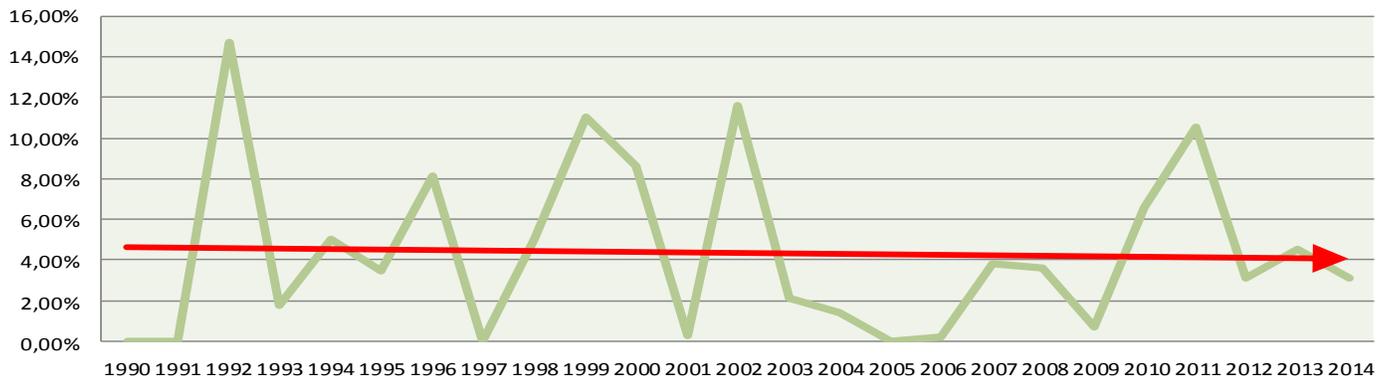
Investissements réalisés	: 19 363 289 \$
Investissement annuel moyen	: 774 532 \$
Taux de perte moyen	: 4,77 %
Rendement net du capital	: 79,5 %



Évolution des investissements et du portefeuille depuis 1989

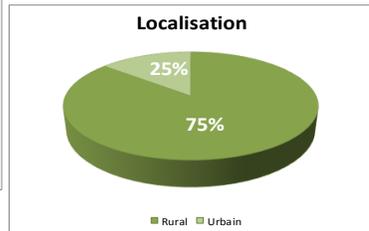


Taux de perte annuel

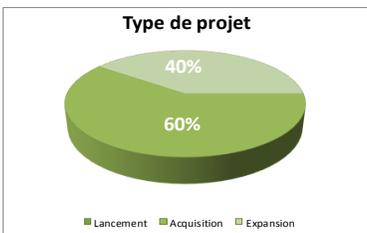


Aide financière (suite)

Fonds Stratégie Jeunesse



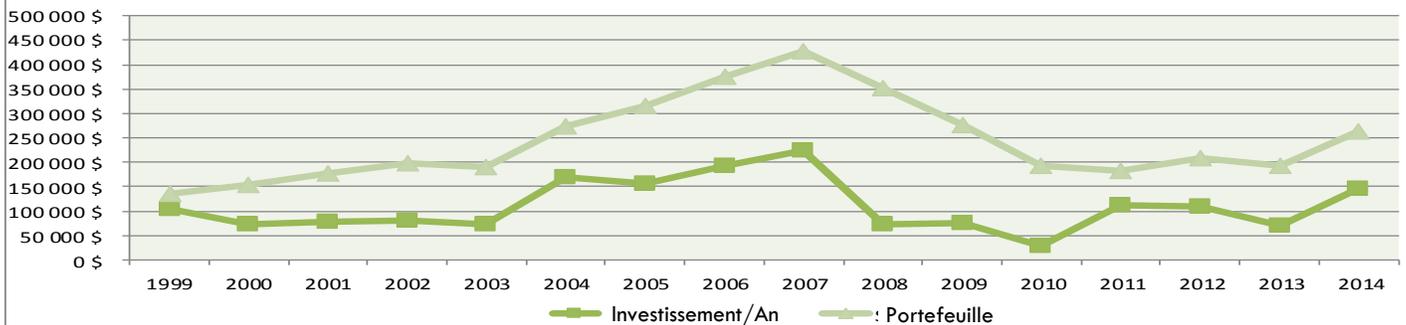
	2013-2014	2012-2013
Investissements autorisés	169 500 \$	105 000 \$
Investissements réalisés	144 500 \$	70 500 \$
Nombre d'investissements	7	4
Demandes déposées	8	7
Effet levier	14,6	14,3
Investissement moyen	20 642 \$	17 625 \$
Emplois créés et maintenus	35	21
Nombre dossiers actifs	21	20
Portefeuille	262 825 \$	192 726 \$
Âge moyen des promoteurs	33 ans	33 ans



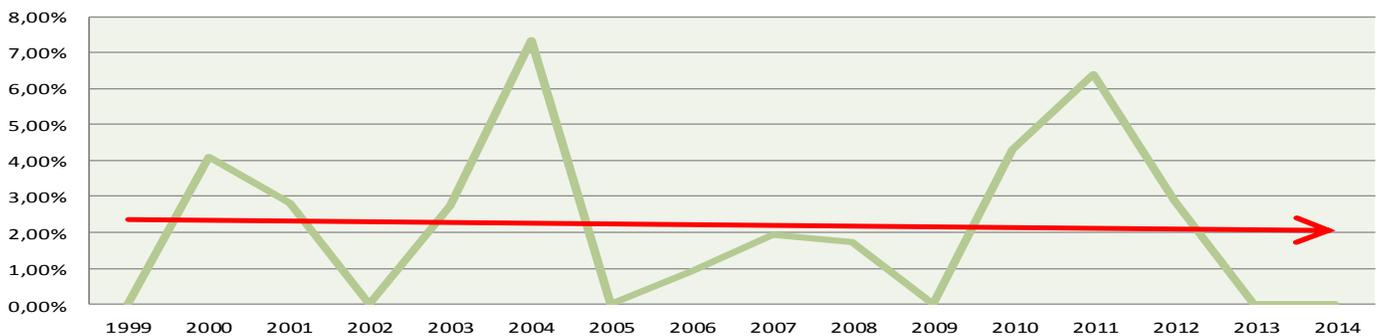
de 1998 au 31 mars 2014

Investissements réalisés	1 815 006 \$
Investissement annuel moyen	113 438 \$
Taux de perte moyen	2,41 %

Évolution des investissements et du portefeuille depuis 1998



Taux de perte annuel



Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs - En cette 5e année de partenariat avec la FCJE, un (1) dossier de démarrage d'entreprise a été soutenu par ce fonds pour une aide financière totale de 7 500\$. Depuis le 15 mai 2014, FCJE porte un nouveau nom et arbore une nouvelle image. Nous parlerons dorénavant de « Futurpreneur Canada ».

Support à l'entrepreneuriat et au développement

- **164** client(e)s (individus ou entreprises) ont bénéficié de **services d'aide technique et de conseils** durant la dernière année (élaboration de plans d'affaires et de redressement, recherche de financement, conseils en gestion et suivi d'entreprises, états financiers prévisionnels, etc...)
- En collaboration avec des fournisseurs de services Web locaux, organisation d'un second «**RENDEZ-VOUS DU WEB**» qui prenait la forme d'un dîner-conférence auquel ont assisté 80 personnes du milieu des affaires
- Réalisation d'interventions auprès de **10** petites entreprises dans le cadre du **service d'accompagnement en ressources humaines** qui vise à doter les entrepreneurs d'outils pratiques de gestion de leur personnel
- Collaboration technique et financière à l'organisation d'un **colloque en Ressources humaines** auquel ont participé près de 140 personnes du milieu des affaires le 23 octobre 2013
- Collaboration à la réalisation d'une **mission exploratoire** à laquelle participaient 15 entreprises agroalimentaires de l'est de l'Ontario pour rencontrer des entrepreneurs du Bas-Saint-Laurent
- **Gala des Prestiges et Gala des Prix Chrysalides** (commandite et remise de prix aux lauréats)
- Appui technique et financier aux projets «**Mentorat pour entrepreneurs**», au «**Réseau de Travailleurs autonomes**» ainsi qu'au projet «**Animation rurale**» pour une 20^{ième} année consécutive
- **Support aux usagers des CACI** et organisation de sessions d'initiation à l'informatique, à l'internet et à l'utilisation de divers logiciels d'usage courant
- Appui financier à la **promotion du tourisme d'affaires** réalisée par l'Office du Tourisme et des Congrès de la MRC de Rivière-du-Loup
- Participation au **comité sur la ruralité de la MRC de Rivière-du-Loup** (implication au sein du comité d'analyse des demandes dans le cadre du Pacte rural et d'un comité ayant pour mandat l'élaboration d'un énoncé de vision pour la MRC)
- Support financier à l'organisme *Les Saveurs du Bas-Saint-Laurent* pour la publication «**Saveurs et gourmandises Bas-Saint-Laurent**». Cette initiative procure une plus grande visibilité à des produits agroalimentaires de notre région
- Support au **Marché Public Lafontaine** dans les opérations de ce lieu de commercialisation en «circuit court» de nos produits agroalimentaires locaux. Durant l'été 2013, 26 producteurs/transformateurs artisans de la région étaient présents et ils ont accueilli plus de 15 000 visiteurs
- Partenaire dans l'organisation de l'initiative «**Les séjours exploratoires**» (Place aux jeunes) et de Place aux Jeunes Ados
- Poursuite des activités de planification et de coordination du projet «**Rues Principales Rivière-du-Loup**» en collaboration avec le Comité des gens d'affaires du centre-ville et la Ville de Riv-du-Loup. Ce travail a notamment donné lieu à l'implantation de terrasses sur la rue Lafontaine
- Implication active dans l'organisation de la **Cyberfoire de l'emploi du Bas-Saint-Laurent** dans le cadre de sa seconde édition couvrant les huit MRC du Bas-Saint-Laurent. 115 employeurs proposant 981 postes à combler y ont pris part
- Implication active au projet «**La boîte fraîcheur**» qui vise à offrir à la population des fruits et de légumes frais à des prix avantageux dans le but de favoriser l'installation et le développement de saines habitudes alimentaires dans la région
- La SADC agit comme support et guide auprès de deux entreprises dans le cadre de la phase «pilote» du **projet national de compétences essentielles numériques au travail** qui vise à accroître l'efficacité des PME en offrant dans leur milieu un accès à un modèle de formation des compétences numériques en ligne
- Organisation de l'intervention «**Marketing de conquête**» présentée sous forme d'ateliers et de séances de coaching individuelles. 8 entreprises ont bénéficié de cette intervention

Activités et implications diverses

- CDE de la région de Rivière-du-Loup
- Comité de diversification de la MRC de Rivière-du-Loup
- Comité des visionnaires (PALÉE 2013-2017)
- Concours québécois en entrepreneuriat
- Corporation de l'Aéroport de Rivière-du-Loup
- Corporation du Marché Public Lafontaine
- Corporation du Motel industriel
- Entreprise d'entraînement de Rivière-du-Loup (Bioglobe)

- Comité Rues Principales RDL
- Micro-Crédit KRTB
- Fondation Rues Principales
- Capital Réseau des SADC et CAE
- Fonds d'investissement jeunesse MRC de Rivière-du-Loup
- Cyberfoire Emploi de la région Bas-Saint-Laurent
- Réseau des SADC et CAE (Comité Financement)
- ZAP Bas-Saint-Laurent



État des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2014

					2014	2013
	Fonds d'administration	Fonds d'immobilisations	Fonds d'investissements	Fonds Stratégie Jeunesse	Total	Total
PRODUITS						
Subventions gouvernementales	400 362	-	-	-	400 362	400 362
Réseau des S.A.D.C.						
Développement local - S.A.D.C.	56 930	-	-	-	56 930	36 816
Revenus d'intérêts	-	-	52 883	369	53 252	51 454
Intérêts sur prêts	-	-	160 860	3 588	164 448	189 432
Revenus sur placements en actions	-	-	188	-	188	2 438
Remboursement d'intérêts payés au F.C.	-	-	-	-	-	5 366
Revenus de projets	58 482	-	-	-	58 482	23 479
Revenus divers	1 288	-	2 970	80	4 338	7 146
	517 062 \$	- \$	216 901 \$	4 037 \$	738 000 \$	716 493 \$
CHARGES						
Salaires et charges sociales	330 728	-	-	-	330 728	331 597
Animation et promotion du milieu	21 432	-	-	-	21 432	21 452
Assurances	3 421	-	-	-	3 421	3 450
Contributions pour des projets spécifiques	37 708	-	-	-	37 708	13 248
Cotisations et associations	3 477	-	-	-	3 477	4 954
Créances douteuses (recouvrées)	-	-	101 180	-	101 180	(31 751)
Entretien	4 881	-	-	-	4 881	4 379
Forum Capital	-	-	-	-	-	1 750
Fournitures de bureau	5 672	-	-	-	5 672	4 855
Frais de réunions	3 037	-	-	-	3 037	2 581
Frais de voyages et de déplacement	10 719	-	-	-	10 719	9 828
Frais divers	1 232	-	-	-	1 232	576
Honoraires d'aides techniques	-	-	-	-	-	-
Intérêts et frais bancaires	829	-	85	71	985	1 067
Intérêts sur la dette à long terme	-	293	20 252	-	20 545	27 491
Location d'équipements	3 078	-	-	-	3 078	3 077
Loyer	20 932	-	-	-	20 932	20 000
Perfectionnement et formation	8 106	-	-	-	8 106	6 612
Publicité et communications	7 501	-	-	-	7 501	10 165
Rendez-vous du Web	2 744	-	-	-	2 744	10 794
Services professionnels	5 901	-	1 557	-	7 458	7 070
Télécommunications et poste	8 348	-	-	-	8 348	8 246
Amortissement des immobilisations	-	16 020	-	-	16 020	18 807
	479 746 \$	16 313 \$	123 074 \$	71 \$	619 204 \$	480 248 \$
Virements interfonds	(37 316 \$)				(37 316 \$)	36 950 \$
Virements interfonds		14 534 \$	22 782 \$		37 316 \$	(36 950 \$)
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	- \$	(1 779 \$)	116 609 \$	3 966 \$	118 796 \$	236 245 \$

Année 2013-2014

Bilan

Au 31 mars 2014

					2014	2013
	Fonds d'administration	Fonds d'immobilisations	Fonds d'investissements	Fonds Stratégie Jeunesse	Total	Total
ACTIF						
ACTIF À COURT TERME						
Encaisse	52 053	-	277 566	60 994	390 613	588 803
Dépôt à terme	-	-	252 750	-	252 750	250 000
Créances	13 455	-	418	-	13 873	42 831
Subvention - projets	40 073	-	-	-	40 073	-
Avances interfonds (sans intérêts)	1 445	-	41 892	-	-	-
Frais payés d'avance	1 858	-	-	-	1 858	2 292
Placements réalisables (prochain exercice)	-	-	766 760	73 315	840 075	966 468
	108 884	-	1 339 386	134 309	1 539 242	1 850 394
DÉPÔT - CAPITAL RÉSEAU DES SADC & CAE	-	-	1 909 341	-	1 909 341	1 861 129
PLACEMENTS	-	-	1 231 723	180 510	1 412 233	1 493 059
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	-	41 267	-	-	41 267	46 739
	108 884 \$	41 267 \$	4 480 450 \$	314 819 \$	4 902 083 \$	5 251 321 \$
PASSIF						
PASSIF À COURT TERME						
Dettes de fonctionnement	48 240	-	174	-	48 414	59 324
Sommes dues interfonds (sans intérêts)	41 683	-	-	1 654	-	-
Apports reportés	18 961	-	-	-	18 961	17 516
Versement sur le dette à long terme (prochain exercice)	-	799	391 812	-	392 611	470 382
	108 884	799	391 986	1 654	459 986	547 222
DETTE À LONG TERME	-	-	452 483	-	452 483	833 281
	108 884	799	844 469	1 654	912 469	1 380 503
SOLDE DE FONDS						
Investis en immobilisations	-	40 468	-	-	40 468	42 247
Contribution DÉC (affectation d'origine externe)	-	-	2 047 443	316 000	2 363 443	2 340 661
Non affectés (négatifs)	0	0	1 588 538	(2 835)	1 585 703	1 487 910
	0	40 468	3 635 981	313 165	3 989 614	3 870 818
	108 884 \$	41 267 \$	4 480 450 \$	314 819 \$	4 902 083 \$	5 251 321 \$

Priorités d'actions 2014-2015

- ♦ Soutenir financièrement et techniquement les démarches de revitalisation commerciale initiées par les municipalités afin d'assurer une mixité optimale et de renforcer le statut de pôle commercial de la MRC
- ♦ Maintenir le service d'accompagnement en Gestion des Ressources Humaines et compléter la phase «pilote» du projet de développement des compétences essentielles numériques
- ♦ Poursuivre notre démarche en matière de développement durable en outillant les entreprises intéressées à intégrer les principes du D.D. dans leurs pratiques d'affaires
- ♦ Réaliser des activités d'information et de formation à l'intention des entrepreneurs sur divers sujets stratégiques tels que: productivité, innovation, commercialisation, Web 2.0, transfert d'entreprises, etc...

Notre mission :

Stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir par le biais d'activités qui supportent:

- la concertation et le partenariat
- l'entreprise et la création d'emplois par le biais de services techniques et financiers

Notre philosophie :

Dans la mesure où un projet est porteur de développement durable pour le milieu, nous mettons toute l'expertise dont nous disposons au service de la personne (physique ou morale) qui en est l'initiatrice, et ce, dans le plus grand respect des compétences individuelles et collectives.

Conseil d'administration 2013-2014

<u>NOM</u>	<u>FONCTION</u>	<u>REPRÉSENTANT(E) DE</u>	<u>SECTEUR D'ACTIVITÉ</u>
Estèle Bérubé	présidente		Siège coopté
Benoît Marmen	1 ^{er} vice-président		Commerces, services et tourisme
Julie-Caroline Veilleux	2 ^{ième} vice-présidente	CS Kamouraska/Riv-du-Loup	Éducation/Formation
Jean-Marc Beaulieu	trésorier	Musée du Bas-Saint-Laurent	Culturel
Nadine Pelland	secrétaire	Centre d'entraide l'Horizon	Socio-communautaire
Christine Landry	administratrice	CSSS de Rivière-du-Loup	Santé
Joana Lortie	administratrice	Chambre de Commerce MRC R-D-L	Socio-économique
Philippe Dionne	administrateur	MRC de Rivière-du-Loup	Socio-économique
Viateur Gagnon	administrateur		Agriculture, Forêt, Mines et tourbe
Jean-François Ouellet	administrateur		Entreprises de transformation
Marie-Claude Harton	administratrice		Siège coopté
Michel Gasse	administrateur		Siège coopté
(à combler)	administrateur(trice)		Siège coopté

L'équipe de la SADC

Gilles Goulet	directeur général	Audrey Morin	conseillère aux entreprises
Sylvie Cyr	conseillère jeunesse	Marie-Hélène Collin	chargée de projets
Véronique Fortier	conseillère aux entreprises	Michèle Pinet	agente administrative

646, rue Lafontaine, bureau 101, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3C8

Tél. : 418-867-4272 Fax : 418-867-8060

Courriel : info@sadcmrcriviereduloup.ca

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC