

Collectivités *en action!*

Société d'aide
au développement
des collectivités
de la MRC de Rivière-du-Loup

BULLETIN D'INFORMATION

NUMÉRO 38

15 DÉCEMBRE 2011

DANS CE NUMÉRO :

- Séminaire pour les petites entreprises
- Cyberfoire emploi - formation
- Horaire des fêtes
- La 2e saison du Marché public Lafontaine : un succès!
- Satisfaction de notre clientèle
- Ça bouge dans les CACI
- Capsule développement durable



NOS COORDONNÉES :

SADC de la MRC de Rivière-du-Loup

646, rue Lafontaine, bureau 101
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3C8
Téléphone: 418-867-4272
Télécopieur: 418-867-8060

 info@sadcmrcriviereduloup.ca

www.riviereduloup.ca/sadc

Développement économique Canada
appuie financièrement la SADC

Séminaire à l'intention des petites entreprises

Un séminaire gratuit portant sur les services offerts par l'**Agence du revenu du Canada** aura lieu le **jeudi 19 janvier 2012** de **8h30 à 12h00**. Il s'adresse aux petites entreprises, enregistrées ou incorporées et aux travailleurs autonomes.

Lors de cette présentation à **Hôtel Universel de Rivière-du-Loup**, salle Témiscouata, vous apprendrez à mieux connaître vos droits et responsabilités afin de profiter des **déductions et des crédits d'impôts** auxquels vous êtes admissibles. Les sujets abordés seront : formes d'entreprises, revenus et dépenses, vérification et appels, dépenses de véhicules, frais de bureau à domicile, frais de représentation et plus encore... dans un langage simple et accessible.

Réservez donc votre place **avant le 16 janvier** auprès de votre SADC en contactant Michèle Pinet au 867-4272 ou par courriel à l'adresse suivante: mpinet@sadcmrcriviereduloup.ca

La Foire de l'emploi n'est plus : Place à la Cyberfoire emploi - formation



Mars 2012 marquera la tenue de la première Cyberfoire emploi – formation de la région de Rivière-du-Loup, un événement organisé sur le Web qui se tiendra du 21 au 23 mars. Lors d'un salon virtuel ouvert à tous les internautes, candidats et employeurs potentiels échangeront de l'information et se donneront rendez-vous afin de trouver un emploi ou de combler un poste, dans le confort de leur foyer ou de leur bureau. Les candidats pourront aussi se familiariser avec les programmes de formation disponibles dans la région. Les organismes d'employabilité présenteront leurs services de conseil et d'accompagnement. Ce concept est le seul du genre développé et mis en ligne en région.

Les entreprises, maisons d'enseignement et organismes d'employabilité y soumettront leurs offres d'emploi, de formation et de conseil à un nombre de visiteurs virtuels n'étant plus limité par les contraintes de temps et de distance. Cet événement étendra le potentiel de recrutement des entreprises et des institutions en bénéficiant d'un rayonnement mondial par diffusion sur le Web et les principaux réseaux sociaux.

Employeurs et institutions de la MRC de Rivière-du-Loup, réservez votre stand virtuel dès maintenant au coût de 150\$. Inscrivez-vous sur le site Web de la Cyberfoire emploi – formation au www.cyberfoire.ca ou par téléphone au 418-867-4992. Le moment venu, vous pourrez afficher vos offres et « habiller » votre stand de documents visuels et vidéo.

Horaire des Fêtes

Chers clients et partenaires, veuillez prendre note qu'à l'occasion de la période des Fêtes, nos bureaux seront fermés du **vendredi 23 décembre jusqu'au mardi 3 janvier inclusivement**.
Joyeux Noël et Bonne Année 2012 !

La 2^e saison du Marché public Lafontaine : UN SUCCÈS!

La corporation du Marché public Lafontaine trace un bilan positif de la deuxième saison.

Au total, **28** exposants – entreprises, producteurs, artisans et transformateurs agroalimentaires régionaux – ont offert des produits frais, diversifiés et de qualité aux **19 417** visiteurs ayant foulé le Carré Dubé à l'occasion des 15 journées d'ouverture du marché en autant de semaines. Cette saison, les ventes des producteurs et transformateurs artisans ont atteint plus de 204 000\$. Quatre journées thématiques ont su divertir et faire vivre une expérience conviviale aux visiteurs. Divers investissements sur le site dont l'ajout d'un pavillon polyvalent et d'auvents a insufflé une ambiance toute champêtre au marché.



Nous vous donnons rendez-vous le 30 juin 2012 pour savourer à nouveau les produits du Marché public Lafontaine.

Satisfaction de notre clientèle

Tous les 4 ans, comme c'est le cas pour chacune des SADC du Québec, un échantillon de nos clients est sollicité dans le but d'évaluer leur degré de satisfaction eu égard aux services que nous leur rendons, tous types de services confondus. Nous nous prêtons volontiers à cet exercice qui a été réalisé au printemps dernier par la firme Évaluation puisque le rapport produit nous permet d'obtenir une note quant à la qualité des services que nous livrons à nos diverses clientèles. Les éléments considérés sont les suivants: accessibilité aux services, compréhension des besoins et capacité à y répondre, délais de réponse, respect des rendez-vous, courtoisie du personnel, professionnalisme du personnel, qualité du service en général. Pour l'ensemble de ces paramètres, nous avons obtenu une note moyenne de **94,8%** et nous en sommes très fiers! Soyez assuré(e) que nous avons la ferme intention de poursuivre sur cette lancée puisque la satisfaction de notre clientèle se situe au centre de nos préoccupations, et ce, au quotidien.

Quoi de neuf dans les Centres d'accès communautaires à Internet (CACI) ?

Cette année encore, les 8 Centres d'accès communautaires à Internet (CACI) de la MRC qui sont reconnus par Industrie Canada bénéficieront d'un budget d'environ 4 000 \$ chacun. Ce montant leur permettra de maintenir à jour leurs équipements ou d'en acquérir de nouveaux, selon leur besoin.

Par ailleurs, nous avons procédé à l'embauche de M. Alexis Dupuis qui agira à titre de personne ressource auprès des CACI du territoire. Ses principales tâches sont notamment les suivantes: faire la mise au point des divers équipements, collaborer avec les responsables locaux dans l'identification de leurs besoins, fournir un support aux usagers et procéder à l'achat et à l'installation des nouveaux équipements et logiciels requis par les CACI.

Sur demande, il sera également en mesure d'animer des ateliers d'information sur divers sujets reliés à l'utilisation de logiciels d'usage courant et d'équipements informatiques.

Capsule sur le développement durable : la voiture et les joies de l'hiver!

Saviez-vous que? En hiver, 30 secondes de ralenti suivies de 4 kilomètres à basse vitesse suffisent pour réchauffer efficacement un véhicule et pour que l'huile atteigne son plein pouvoir de lubrification. En adoptant cette technique, on permet à toutes les pièces du moteur et aux rouages d'entraînement de se réchauffer en même temps. Cette pratique constitue, selon les experts en mécanique, la meilleure façon de préparer le véhicule à rouler à sa vitesse de croisière.

Saviez-vous que? En hiver, brancher un chauffe-moteur quelques heures avant le démarrage est moins polluant et plus efficace pour préparer la voiture à rouler que d'attendre 15 minutes au ralenti. Le ralenti prolongé cause l'usure prématurée des moteurs.

Source : Transports Québec