



RESSOURCES ENTREPRISES
Services d'information d'affaires

15 ans
de succès partagé

*Information d'affaires
à visage humain*

SADC de la MRC de Rivière-du-Loup
Le 24 mars 2010

Ressources Entreprises

- **Corporation indépendante**
 - Contribue depuis 15 ans, par son offre de services d'information et de conseil, à l'émergence de nouvelles entreprises et au développement des PME.



- **Membre du Réseau Entreprises Canada**
 - Services aux entrepreneurs du gouvernement du Canada, gérés par l'Agence de développement économique du Canada
 - 13 centres de services aux entreprises au Canada
 - 2 centres au Québec

**MEMBRE DU Réseau
Entreprises Canada**

Nos services d'information d'affaires



SERVICE INFO-CONSEIL PME

- Service GRATUIT et régionalisé
- Aide et financement: gouvernementaux et privés
- Permis, licences, règlements
- Référence vers des sources spécialisées
- Veille pour Carrefour Capital



SERVICE D'INFORMATION DE MARCHÉ

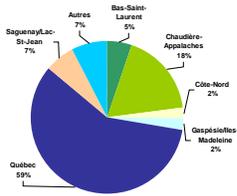
- Centre de documentation d'affaires
 - Bases de données, imprimés, multimédia
- Recherche en libre service - GRATUITE
- Recherche brève (15-30 min) - GRATUITE
- Recherche approfondie tarifée
- Ententes de services (banques d'heures)

Profil de la clientèle



- **Entrepreneurs**
 - Jeunes entrepreneurs
 - Entrepreneurs immigrants
 - Femmes entrepreneurs
- **PME en croissance**
- **Organismes de développement économique**
- **Travailleurs autonomes**
- **Institutions financières**
- **Associations**
- **Gouvernements, sociétés d'états...**

Notre clientèle: marché & secteurs



- Fabrication – manufacturier
- Services professionnels
- Technologies, biotechnologies
- Alimentation, santé
- Commerce détail
- Agriculture et foresterie
- Construction
- Logistique, distribution
- Tourisme, hôtellerie
- Finances, assurances
- Arts et loisirs, enseignement, etc.

Un réseau qui profite à tous

70 ententes de services et de partenariat

- Ententes de services**
- Collaborateurs publics et privés**
- Partenaires principal & majeur**
- Partenaires privilégiés**
- Commanditaires**

- 24 CAE / SADC de l'est du Québec, 12 CLD - régions de Québec, Chaudière-Appalaches, Développement-PME, FEECQ, Réseau canadien des technologies
- ACLDQ, Barreau du Québec, Capitale Entrepreneur, Conseil économique de Beauce, Emploi-Québec, Fondation de l'Entrepreneurship, Parc technologique du Québec métropolitain, S.O.I.I.T., Service de placement de l'Université Laval, Entrepreneurat Laval
- Développement économique Canada
- Mouvement des Caisses populaires Desjardins
- Chambre de commerce de Québec, Chambre de commerce de Lévis, Chambre de commerce française au Canada, Réseau META, Registraire des entreprises ...
- Genicad, Lemieux Nolet, Morency Société d'avocats, Le Réseau des SADC du Québec

Pourquoi Ressources Entreprises ?



Plus de 90%: satisfaction globale de la clientèle

Ce que organismes de développement économique et associations disent de nous:

« **Nous font sauver du temps** »

- « recherches pointues à coûts minimales ... »

« **Nous aide à être plus efficaces** »

- « respectent les délais ... »
- « l'information répond à nos besoins »
- « on peut se consacrer à d'autres recherches »

« **Nous aide à mieux conseiller nos clients** »

- « une valeur ajoutée à nos services ... »
- « ... un plus large éventail de solutions. Ex: financement »
- « un réseau pour élargir notre champs d'action »

(Audit-clients, janvier 2008, par Groupe Dancause & Associés, stratégies d'affaires et marketing)






SERVICE INFO-CONSEIL PME

Service Info-Conseil PME

- **Analyse des besoins de l'entrepreneur**
 - Programmes de financement
 - Permis, licences
 - Lois et règlements
- **Remise de l'information appropriée (fiches de synthèse)**
- **Conseils sur démarche, prise de contacts, demande de financement, modèles et gabarits de plans, ententes, etc.**
- **Référencement, aiguillage et mise en contact vers experts**

Service Info-Conseil PME

- 27 Info-Guides**
 - Guides d'étapes, guides spécialisés de démarrage par secteur, répertoires spécialisés de programmes et de ressources techniques par clientèle ou secteur
- 6 Info-Fiches régionales**
 - Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, Saguenay – Lac-Saint-Jean
- 77 Fiches éclair**
 - Finance, loi, démarrage, administration, marketing, plan d'affaires, vendre au gouvernement

Guide budgétaire marketing-RCT

Carrefour Capital

Rapports de synthèse sur les programmes de financement

Exemples de requêtes d'information

- Programmes de financement**
 - Innovation, embauche, relève et actionariat, exportation, immobilisation et achat d'équipement, fonds de roulement, développement durable, efficacité énergétique
 - Coopérative, OBNL
 - Foires commerciales et salons spécialisés
 - Centre de plein air, centre sportif, école de danse, boutique pour hommes, bois de sciage, édition de magazine, épicerie spécialisée, élevage porcin, bar laitier, transformation de petits-fruits, halte-garderie
- Lois et règlements**
 - Abattoirs de type B
 - Appellation Probiotiques
 - Importation de thé
 - Exportation de canneberges
- Conseils**
 - Préparation d'un plan d'affaires
 - Franchisage
 - Faire affaires avec les gouvernements
 - Préparation à l'exportation

RESSOURCES ENTREPRISES
Services d'information d'affaires

15 ans
de succès partagés

**SERVICE DE RECHERCHE
D'INFORMATION DE MARCHÉ**

Recherche d'information de marché

Pour trouver clients, distributeurs, fournisseurs ...

- Listes de profils de distributeurs, fournisseurs, clients potentiels, concurrents, agents manufacturiers, exportateurs, importateurs, salons, etc.

Évaluer un marché potentiel

- Revue de presse, statistiques sur importation / exportation, analyses de pays et débouchés commerciaux, classement de produits, ratios financiers, rapports d'investissements, études de marchés disponibles, descriptions d'industries, etc.

Connaître les tendances à la consommation

- Démographie, revenus, scolarité, emploi, dépenses des ménages, etc.

3 500 références imprimées – 20 bases de données spécialisées

Marchés du Québec, Canada, États-Unis, Amérique latine, Europe, Asie

Exemples de recherches

- Listes de profils d'entreprises**
 - Fabricants de moules en métal pour le secteur du plastique – Québec, Ontario, Nord-est des États-Unis
 - Distributeurs et détaillants d'accessoires de pêche – France, Royaume-Uni et Allemagne
 - Agents manufacturiers dans le secteur médical – Canada et États-Unis
- Tendances de marché**
 - Aliments nutraceutiques – Canada et international
 - Utilisation de l'hydrolat dans la santé animale – Canada et Europe
 - Résidences secondaires – Québec et Canada
- Ratios financiers**
 - Épicerie, cabinet de dentiste, pharmacie, design de mode, transport, foresterie, magasin d'électronique, réparation automobile, dépanneur, machinerie agricole, carrosserie, restaurant, distribution de café, tourbière, imprimerie, quincaillerie, construction
- Revues de presse**
 - Technologies d'optimisation des panneaux solaires, nouveaux médias, utilisation des textiles récupérés dans la création des vêtements

Merci à nos commanditaires

Partenaire principal



Partenaire majeur



Partenaire en affaires électroniques



Partenaires privilégiés



Partenaires commanditaires



Pour nous joindre

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 00

Ligne administrative : (418) 649-6116

Service Info-Conseil PME :
(418) 649-4636 * 1 800 322-4636

2014, rue Cyrille-Duquet, bureau 290
Québec (Qué) G1N 4N6

info@ressourcesentreprises.org
www.ressourcesentreprises.org



Merci

RESSOURCES ENTREPRISES
Services d'information d'affaires

15 ans
de succès partagé

www.ressourcesentreprises.org