



Rapport annuel

2010-2011



Message de la présidente et du directeur général

Mesdames et messieurs,

Il nous fait encore une fois extrêmement plaisir de vous présenter ce rapport annuel qui fait état des principales activités réalisées par votre SADC au cours de l'année terminée le 31 mars dernier.

Vous serez de nouveau à même de constater que l'année a donné lieu à de multiples interventions, tant sur le plan du support aux collectivités que sur le plan de l'aide technique ou financière aux promoteurs et entreprises du territoire.

Des bonnes nouvelles...

Sur le plan de l'économie, malgré certains soubresauts ressentis encore cette année qui ont malheureusement entraîné des impacts négatifs pour certaines entreprises de notre MRC, nous pouvons demeurer optimistes considérant que plusieurs bonnes nouvelles nous sont parvenues en fin d'année.

En effet nous serons encore mieux outillés pour soutenir nos entrepreneurs, que ce soit lors d'un démarrage, d'une acquisition, d'une expansion ou d'une consolidation d'entreprise. À la fin du mois de mars, nous avons obtenu confirmation du renouvellement de notre entente de contribution. Développement économique Canada met ainsi à notre disposition le financement requis pour nos opérations, et ce, pour une période de cinq ans se terminant le 31 mars 2016.

Comportant certains assouplissements en matière de gestion de notre organisme, l'entente prévoit une hausse du plafond de prêt pouvant être accordé à un jeune entrepreneur dans le cadre de notre fonds Stratégie Jeunesse. Celui-ci passant de 15 000 \$ à 25 000 \$, il s'agit là d'une amélioration aux modalités de prêt de ce fonds qui a été apportée suite à une demande des membres du Réseau des SADC et CAE dont nous faisons partie. Cette modification nous permettra d'apporter un soutien financier encore plus significatif aux jeunes désirant démarrer une nouvelle entreprise ou prendre la relève d'une entreprise existante. Comme chacun sait, cette dernière option constitue un enjeu important pour notre région à l'instar de l'ensemble des régions du Québec.

Des nouveaux outils d'appui financier...

Sur cette même lancée porteuse de positivisme, un accord a été conclu avec la Banque de développement du Canada suite à une démarche d'accréditation qui fut couronnée de succès grâce à l'expertise de notre équipe de conseillères chevronnées.

Cette nouvelle entente avec ce partenaire naturel fait en sorte que notre SADC a maintenant la possibilité d'autoriser un prêt pouvant atteindre 50 000 \$ au nom de la BDC à une entreprise pour laquelle nous accordons du financement par le biais de notre propre fonds d'investissement. Il s'agit là d'un levier supplémentaire qui, ajouté à ceux déjà existants (Fonds d'investissement régulier, Fonds Stratégie jeunesse et celui de la Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs), nous permettra dorénavant d'investir un montant pouvant atteindre 295 000 \$ dans un même dossier.

Nous pouvons nous réjouir de ce partenariat fondé exclusivement sur un niveau élevé de confiance de cette grande institution qu'est la BDC envers notre expertise en matière de financement corporatif. Cette entente constitue sans contredit une solution novatrice nous permettant d'offrir notre soutien à davantage d'entrepreneurs et d'entreprises de notre territoire.

Des ressources humaines indispensables...

Puisque le développement de notre région constitue un défi qu'il faut constamment relever par des efforts soutenus et concertés et comme les ressources financières ne peuvent à elles seules combler tous les besoins, il importe en terminant de souligner de façon particulière le travail accompli par toutes les personnes oeuvrant au sein de notre organisme. À titre d'exemple, ce qu'on appelle familièrement «l'huile de bras» a été un élément déterminant dans le démarrage d'un projet qui a connu un succès remarquable dès sa première saison d'opération : le Marché Public Lafontaine. En plus de s'inscrire dans les tendances actuelles de commercialisation et de répondre aux attentes des consommateurs, ce projet de développement aura des retombées significatives sur le développement de l'offre de produits dans notre MRC.

Qu'il s'agisse de membres du conseil d'administration, du comité aviseur ou du personnel, ces personnes, par leur engagement et leur dévouement constant, constituent les éléments essentiels sur lesquels nous pouvons compter pour la réalisation de notre mission, et, dans certains cas, il est question ici d'un engagement de longue date ! Merci à vous tous et toutes de même qu'à nos divers partenaires et collaborateurs.

Je vous invite maintenant à poursuivre la lecture de ce rapport annuel qui vous permettra d'apprécier la qualité et la diversité des interventions réalisées par votre SADC !

Estèle Bérubé, présidente

Gilles Goulet, directeur général

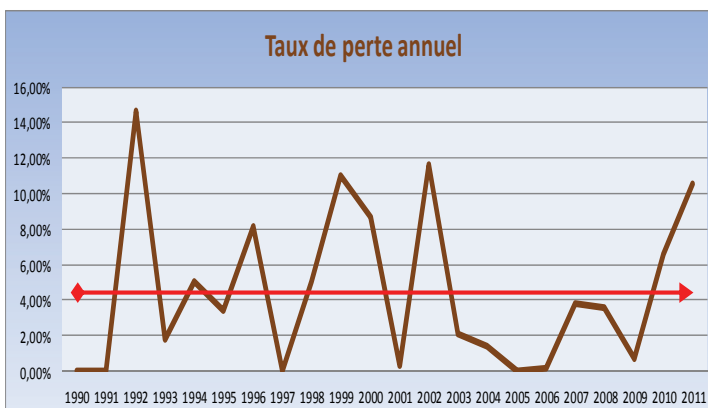
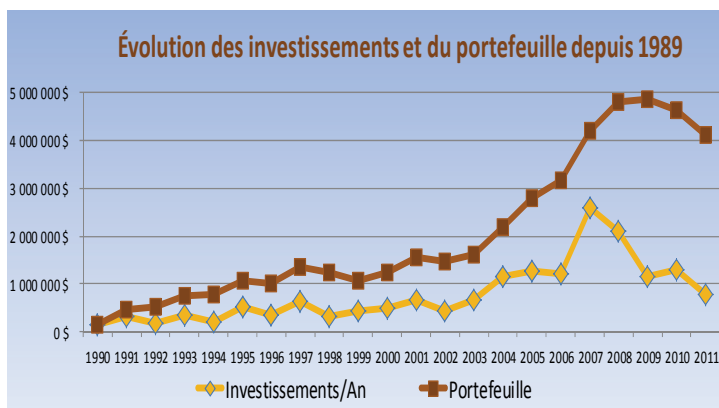
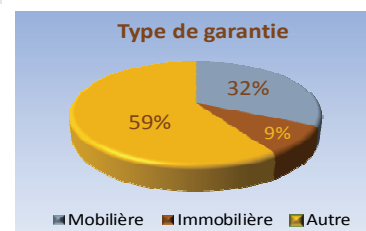
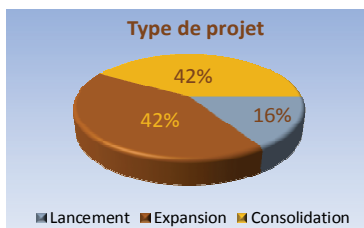
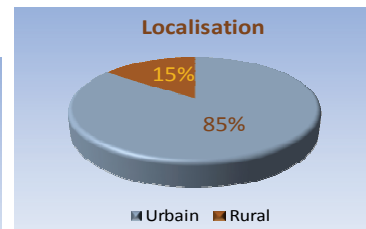
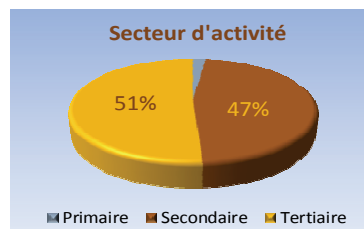
Aide financière

Fonds d'investissement

	2010-2011	2009-2010
Investissements autorisés :	1 147 752 \$	1 697 946 \$
Investissements réalisés :	777 785 \$	1 307 744 \$
Nombre d'investissements :	28	20
Demandes déposées :	39	30
Effet levier :	3,04	3,86
Investissements générés :	2 366 013 \$	5 052 217 \$
Investissement moyen :	27 778 \$	65 387 \$
Durée moyenne :	41 mois	55 mois
Taux moyen :	T.P. + 5,69 %	T.P. + 5,8 %
Emplois créés et maintenus :	176	245
Nombre dossiers actifs :	112	119
Portefeuille :	4 102 484 \$	4 630 382 \$
Capital action :	1,95 %	2,2 %

de 1989 au 31 mars 2011

Investissements réalisés :	17 322 803 \$
Investissement annuel moyen :	787 400 \$
Taux de perte moyen :	4,65 %
Rendement net du capital :	49,9 %



Fonds de soutien aux initiatives locales

Le Fonds de soutien aux initiatives locales a permis de supporter financièrement cinq (5) projets par le biais de contributions non remboursables totalisant 7 750 \$. De ce nombre, quatre (4) projets provenaient d'organismes à but non lucratif, l'autre étant issu d'une entreprise. Ces contributions ont été utilisées à diverses fins dont les suivantes: conception d'outils promotionnels, élaboration de stratégie de commercialisation et étude sur la dynamique entrepreneuriale de la MRC.

Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs

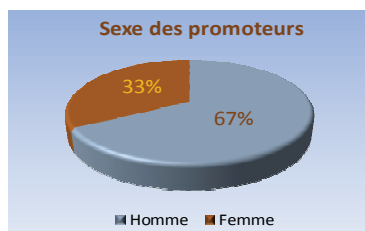
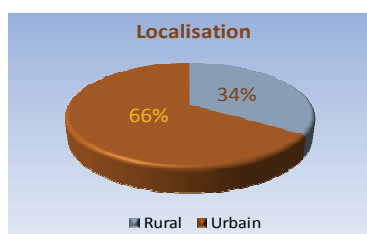
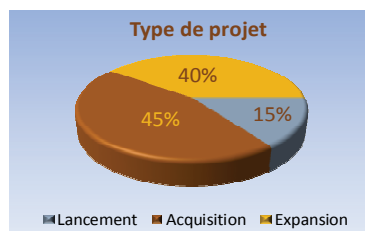
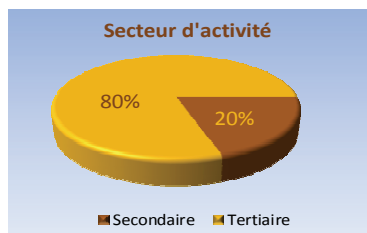
Depuis deux (2) ans, la SADC fait partie d'un réseau de plus de 150 partenaires locaux de la FCJE situés partout au Canada.

Durant la dernière année, 1 dossier de démarrage d'entreprises a été soutenu financièrement par ce fonds pour une aide financière totale de 15 000 \$. Rappelons que la Banque de déve-

loppement du Canada (BDC) a conclu une entente de collaboration avec la FCJE afin d'offrir aux jeunes entrepreneurs des capitaux additionnels pour mettre sur pied leurs entreprises. Grâce à ce partenariat exclusif, les jeunes ont désormais accès à un montant pouvant atteindre 45 000 \$ par le biais de leur demande à la FCJE.

Aide financière (suite)

Fonds Stratégie Jeunesse



	2010-2011	2009-2010
Investissements autorisés :	141 706 \$	96 500 \$
Investissements réalisés :	111 906 \$	29 000 \$
Nombre d'investissements :	8	3
Demandes déposées :	9	9
Effet levier :	4,2	11,9
Investissement moyen :	12 244 \$	9 667 \$
Emplois créés et maintenus :	28	23
Nombre dossiers actifs :	30	40
Portefeuille :	182 248 \$	192 349 \$
Âge moyen des promoteurs :	31 ans	23 ans

	de 1998 au 31 mars 2011
Investissements réalisés :	1 490 006 \$
Investissement annuel moyen :	114 616 \$
Taux de perte moyen :	3,12 %

Aide technique et promotion de l'entrepreneuriat

- 207 clientEs (individus ou entreprises) ont bénéficié d'aide technique durant la dernière année, ce qui a donné lieu à de nombreuses heures d'interventions de la part des conseillères (élaboration de plans d'affaires et de redressement, recherche de financement, services-conseils en gestion et suivi d'entreprises, préparation d'états financiers prévisionnels, etc...)
- Prix Chrysalides (commandite et remise de prix aux lauréats)
- Gala des Prestiges (soutien technique - candidatures, participation active au Comité de jury et commandite d'un Prestige)
- Concours québécois en entrepreneuriat - Collaboration à l'organisation du Gala local et appui financier
- Appui technique et financier aux projets «Mentorat pour entrepreneurs» et «Réseau de Travailleurs autonomes» de la Chambre de Commerce de la MRC de Rivière-du-Loup
- Participation au projet «Région de Rivière-du-Loup - Communauté modèle de culture entrepreneuriale»
- Collaboration technique et financière à l'organisation d'un colloque en Ressources humaines auquel ont participé près de 150 personnes du milieu des affaires en octobre 2010



- Organisation et tenue d'un séminaire ayant pour objectifs de faire connaître davantage l'offre de produits financiers disponibles pour les entreprises et de mieux outiller les entrepreneurs dans leurs relations avec leur banquier. Cette activité a attiré plus de 120 personnes du monde des affaires et a mobilisé une vingtaine d'intervenants régionaux et autres disposant d'une offre de services en financement d'entreprises
- Diffusion d'information et assistance aux entreprises relative-ment au Programme de stages dans les petites entreprises d'Industrie Canada qui permet d'offrir du soutien financier aux petites et moyennes entreprises afin qu'elles puissent embaucher des étudiants de niveau postsecondaire qui les aideront à adopter des stratégies en affaires électroniques dans le but d'accroître leur productivité et leur compétitivité
- Participation au recrutement d'entreprises pouvant agir comme sous-traitant dans le cadre de l'adjudication du contrat de fabrication des wagons du Métro de Montréal au consortium Bombardier-Alstom
- Réalisation de diverses interventions auprès de 23 petites entreprises dans le cadre du projet d'accompagnement en res-sources humaines qui vise à doter les entrepreneurs d'outils pratiques de gestion de leur personnel. Dans un contexte où le bassin de main-d'œuvre est de plus en plus réduit, il importe de supporter nos entreprises en matière de dotation, de déve-loppement et de rétention de leur main-d'œuvre.

Support au développement et promotion du milieu

- Support technique et financier au projet «Animation rurale» pour une 17^{ième} année consécutive. Les 12 municipalités rurales bénéficient maintenant des services des 6 agent(e)s de développement
- Appui technique et financier aux CACI pour le remplacement d'équipements et l'embauche de stagiaires pour le support aux usagers et l'organisation de sessions d'initiation à l'informatique et à l'internet
- Publication du bulletin «Collectivités en action !...»
- Appui financier au développement et à la promotion du tourisme d'affaires réalisé par l'Office du Tourisme et des Congrès de la MRC de Rivière-du-Loup
- Participation au comité sur la ruralité de la MRC de Rivière-du-Loup (implication au sein du comité d'analyse des demandes dans le cadre du Pacte rural et d'un comité ayant pour mandat l'élaboration d'un énoncé de vision pour la MRC)
- Appui technique à la refonte des sites WEB de la majorité des municipalités de la MRC. Les nouveaux sites favoriseront notamment une plus grande participation citoyenne
- Support financier et technique à l'organisme *Les Saveurs du Bas-Saint-Laurent* pour la publication «Saveurs et gourmandises Bas-Saint-Laurent». Cette initiative procure une plus grande visibilité à des produits agroalimentaires de notre région
- Diffusion de l'étude sur la diversité et la dynamique commerciale de chacune des municipalités de la MRC, ce qui a donné lieu à une présentation à des représentants de huit des municipalités du territoire
- Support intensif dans la planification de l'implantation du Marché Public Lafontaine de même que dans les activités de démarrage de ce magnifique projet porteur de développement à plusieurs égards
- Suite à l'étude sur la situation de l'industrie ovine du Bas-Saint-Laurent, contribution à la réalisation d'interventions de type services-conseils auprès de producteurs ovins de notre MRC, et ce, dans le but de consolider cette industrie
- Partenaire dans l'organisation de l'initiative «Les séjours exploratoires» (Place aux jeunes) et de Place aux Jeunes Ados de la MRC de Rivière-du-Loup
- Remise d'une bourse à un étudiant méritant en Techniques Administratives du Cégep de Rivière-du-Loup
- Support à des étudiants du collégial dans l'élaboration de plans d'affaires et d'états financiers prévisionnels
- Remise d'une bourse à une élève méritante du secteur administration et bureaucratique dans le cadre du gala Méritas du CFP Pavillon de l'Avenir
- Appui financier à l'implantation de zones d'accès public à internet sur le territoire de notre MRC. En mars dernier, 7 «ZAP» ont été mises en opération dans les CACI de la partie rurale de notre MRC
- Membre du comité organisateur et appui technique dans l'organisation d'une activité de réseautage à l'intention des intervenants économiques de la région du Bas-Saint-Laurent
- Support financier à la réalisation d'un vidéogramme promotionnel pour la MRC de Rivière-du-Loup
- Embauche d'une stagiaire en éco-conseil conjointement avec les SADC de la Neigette et du Kamouraska. Son travail a donné lieu à l'élaboration d'une politique de développement durable propre à chacun des 3 organismes et à la production d'un outil de référence visant à appuyer et aider la communauté portageoise dans l'orientation des actions liées au développement durable à intégrer éventuellement dans le plan de développement de leur territoire.



Activités et implications diverses

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • CDE de la région de Rivière-du-Loup • Comité de diversification de la MRC de Rivière-du-Loup • Corporation de l'Aéroport de Rivière-du-Loup • Corporation du Carrefour Maritime de Rivière-du-Loup • Corporation du Marché Public Lafontaine • Corporation du Motel industriel • Entreprise d'entraînement de Rivière-du-Loup (Bioglobe) • Fondation Héritage Canada (Comité Finances) | <ul style="list-style-type: none"> • Fondation Rues Principales • Fonds Commun des SADC du Québec (C.A., Fonds Relève et Démarrage, Fonds de soutien aux entreprises) • Fonds d'investissement jeunesse de la MRC de Rivière-du-Loup • Membre du jury - Gala des Prestiges • Réseau des SADC et CAE (Représentant régional, Comité de négociation, Comité Finances) • SOLIDE de la MRC de Rivière-du-Loup |
|---|---|

Rapport financier

État des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2011

	2011				2010
	Fonds d'administration	Fonds d'immobilisations	Fonds d'investissements	Fonds Stratégie Jeunesse	Total
PRODUITS					Total
Subventions gouvernementales	400 362	-	-	-	400 362
Réseau des S.A.D.C.					
Développement local - S.A.D.C.	33 250	-	-	-	33 250
Programme de communication	-	-	-	-	-
Emploi étudiant	6 750	-	-	-	6 750
Revenus d'intérêts	-	-	23 305	-	23 305
Intérêts sur prêts	-	-	234 569	4 857	239 426
Revenus sur placements en actions	-	-	7 244	-	7 244
Remboursement d'intérêts payés au F.C.	-	-	-	-	-
Revenus de projets	59 913	-	-	-	59 913
Utilisation de la réserve suivi de prêts	5 000	-	-	-	5 000
Assumption de la perte en capital (Fonds de soutien)	-	-	-	-	-
Revenus divers	2 642	-	6 018	-	8 660
	507 917 \$	- \$	271 136 \$	4 857 \$	783 910 \$
CHARGES					
Salaires et charges sociales	366 696	-	-	-	366 696
Achat de matériel pour le projet CACI	31 676	-	-	-	31 676
Animation et promotion du milieu	21 551	-	-	-	21 551
Assurances	3 315	-	982	-	4 297
Contributions aux dépenses CACI	4 600	-	-	-	4 600
Contributions pour des projets spécifiques	7 750	-	-	-	7 750
Cotisations et associations	4 569	-	-	-	4 569
Créances douteuses	-	-	142 704	6 680	149 384
Divers	1 036	-	-	-	1 036
Entretien	5 109	-	-	-	5 109
Fournitures de bureau	5 590	-	-	-	5 590
Frais de représentation	821	-	-	-	821
Frais de réunions	3 785	-	-	-	3 785
Frais de voyages et de déplacement	8 791	-	-	-	8 791
Honoraires professionnels	3 847	-	375	-	4 222
Honoraires d'aides techniques	6 713	-	-	-	6 713
Intérêts et frais bancaires	809	-	101	97	1 007
Intérêts sur la dette à long terme	-	1 051	39 802	-	40 853
Location d'équipements	592	-	-	-	592
Loyer	18 882	-	-	-	18 882
Perfectionnement et formation	4 769	-	-	-	4 769
Publicité et communications	3 209	-	-	-	3 209
Séminaire financement d'entreprises	11 812	-	-	-	11 812
Télécommunications et poste	9 566	-	-	-	9 566
Amortissement des immobilisations	-	17 601	-	-	17 601
	525 488 \$	18 652 \$	183 964 \$	6 777 \$	734 881 \$
Virements interfonds	17 571 \$	11 440 \$			29 011
Virements interfonds			29 011 \$-		29 011 -
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	- \$	7 212 \$-	58 161 \$	(1 920 \$)	49 029 \$

Année 2010-2011

Bilan

Au 31 mars 2011

	2011				2010
	Fonds d'administration	Fonds d'immobilisations	Fonds d'investissements	Fonds Stratégie Jeunesse	Total
ACTIF					Total
ACTIF À COURT TERME					
Encaisse	-	-	840 873	149 860	990 733
Créances	72 955	-	196	142	73 293
Frais payés d'avance	2 292	-	-	-	2 292
À recevoir du fonds Stratégie Jeunesse	377	-	974	-	-
À recevoir du fonds d'investissement	29 149	-	-	-	-
Placements réalisables en 2011-2012	-	-	1 133 186	56 899	1 190 085
	104 773	-	1 975 229	206 901	2 256 403
DÉPÔT AU FONDS COMMUN DES SADC	-	-	877 698	-	877 698
	-	-	-	-	-
PLACEMENTS	-	-	2 026 594	98 669	2 125 263
	-	-	-	-	-
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	-	52 547	-	-	52 547
	104 773 \$	52 547 \$	4 879 521 \$	305 570 \$	5 311 911 \$
PASSIF					
PASSIF À COURT TERME					
Découvert bancaire	3 439	-	-	-	3 439
Marge de crédit	-	-	-	-	-
Dettes de fonctionnement	85 622	-	745	-	86 367
Apports reportés	15 712	-	-	-	15 712
Dû au fonds d'investissement, sans intérêts	-	-	-	974	-
Dû au fonds d'administration, sans intérêts	-	-	29 149	377	-
Versement sur le dette à long terme	-	3 144	312 636	-	315 780
	104 773	3 144	342 530	1 351	421 298
DETTE À LONG TERME	-	7 900	1 541 298	-	1 549 198
	104 773	11 044	1 883 828	1 351	1 970 496
SOLDE DE FONDS					
Investis en immobilisations	-	41 503	-	-	41 503
Contribution DEC (affectation d'origine externe)	-	-	1 997 299	316 000	2 313 299
Non affectés (négatifs)	0	0	998 394	(11 781)	986 613
	0	41 503	2 995 693	304 219	3 341 415
	104 773 \$	52 547 \$	4 879 521 \$	305 570 \$	5 311 911 \$

Priorités d'actions 2011-2012

- ♦ Intensifier le suivi et les services-conseils aux entreprises
- ♦ Maintenir le service d'accompagnement en Gestion des Ressources Humaines pour en faire bénéficier davantage d'entreprises
- ♦ Poursuivre notre appui aux initiatives favorisant le développement de l'offre et la mise en valeur de nos produits agroalimentaires locaux
- ♦ Promouvoir l'entrepreneuriat par des activités de valorisation de la profession d'entrepreneur(e)
- ♦ Poursuivre notre démarche de développement durable en initiant une intervention auprès des entreprises
- ♦ Appuyer l'implantation de zones d'accès public sans-fil gratuit à internet sur l'ensemble du territoire

Notre mission :

Stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir par le biais d'activités qui supportent:

- la concertation et le partenariat
- l'entreprise et la création d'emplois par le biais de services techniques et financiers

Notre philosophie :

Dans la mesure où un projet est porteur de développement durable pour le milieu, nous mettons toute l'expertise dont nous disposons au service de la personne (physique ou morale) qui en est l'initiatrice, et ce, dans le plus grand respect des compétences individuelles et collectives.

Conseil d'administration 2010-2011

<u>NOM</u>	<u>FONCTION</u>	<u>REPRÉSENTANT(E) DE</u>	<u>SECTEUR D'ACTIVITÉ</u>
Estèle Bérubé	présidente		Mines et tourbe
Benoît Marmen	1 ^{er} vice-président		Commerces et services
Julie-Caroline Veilleux	2 ^{ème} vice-présidente		Tourisme
Claude Roy	trésorier	Cégep de Rivière-du-Loup	Éducation - formation
Jean-François Ouellet	secrétaire	CSSS de Rivière-du-Loup	Santé
Ghislain Simard	administrateur	Chambre de Commerce MRC R-D-L	Socio-économique
Jean-Marc Beaulieu	administrateur	Musée du Bas-Saint-Laurent	Culturel
Nicole Pelletier	administratrice	A.F.É.A.S. de Riv-du-Loup	Socio-communautaire
Philippe Dionne	administrateur	MRC de Rivière-du-Loup	Socio-économique
Michel Foisy	administrateur	C.S. Kam/Riv-du-Loup	Éducation - formation
Viateur Gagnon	administrateur		Forêt
Marie-Claude Harton	administratrice		Agriculture
Christine Landry	administratrice		Entreprises de transformation
Nadine Pelland	administratrice	Centre d'Entraide l'Horizon	Socio-communautaire
(représentant à venir)	administrateur	Jeune Chambre de Riv-du-Loup	Socio-économique

L'équipe de la SADC

Gilles Goulet	directeur général	Brigitte Gagnon	conseillère aux entreprises
Sylvie Cyr	conseillère jeunesse	Émilie Goulet	chargée de projets
Véronique Fortier	conseillère aux entreprises	Michèle Pinet	agente administrative
	Annie Tremblay	secrétaire-réceptionniste	

646, rue Lafontaine, bureau 101, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3C8
Tél. : 418-867-4272 Fax : 418-867-8060
Courriel : info@sadcmrcriviereduloup.ca

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC