

Société d'aide au développement des collectivités

> DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP

Rapport annuel





Mesdames et messieurs,

Il nous fait encore une fois extrêmement plaisir de vous présenter ce rapport annuel qui fait état des principales activités réalisées par votre SADC au cours de l'année terminée le 31 mars dernier. Vous serez de nouveau à même de constater que l'année a donné lieu à de multiples interventions, tant sur le plan du support aux collectivités que sur le plan de l'aide technique ou financière aux promoteurs et entreprises du territoire.

Une toute nouvelle image...

Vous aurez sans doute remarqué que ce rapport arbore cette année une toute nouvelle couleur, le vert étant dorénavant de mise à l'instar de notre nouvelle image. Le présent document nous apparaissait alors comme une occasion fort propice à son dévoilement.

D'ailleurs, nous pouvons dire que cette couleur arrive à propos considérant qu'elle est habituellement symbole d'espoir et d'optimisme et qu'il semble que notre environnement économique semble reprendre du mieux après un passage au jaune qui s'est manifesté par ce que nous pourrions qualifier de période de corrections. En effet, l'an dernier (2010-2011) nous avions connu une période plutôt difficile qui a d'ailleurs donné lieu à quelques fermetures d'entreprises et ainsi engendré des pertes plus importantes pour notre portefeuille d'investissements. Malgré cela, nous pouvons affirmé que nous étions préparés à affronter cette période de turbulence puisque le bilan que nous présentons cette année n'en porte pas de marques apparentes.

Des défis nombreux et constants...

Bien sûr, il nous faut demeurer aux aguets puisque les défis demeurent nombreux et que le développement d'une région est une combat sans fin. La concurrence interrégionale est plus présente que jamais, et ce, particulièrement sur le marché de l'emploi. Au cours des prochaines années, de nombreux postes seront à combler dans notre MRC comme ailleurs au Bas-Saint-Laurent alors que le plan Nord, qui n'en est qu'à ses premiers balbutiements, exerce déjà une importante force d'attraction auprès de notre population en âge de travailler. Il nous appartient donc de concerter nos efforts sur la rétention de notre main-d'œuvre et, nous, comme SADC, nous avons un rôle à jouer en ce sens en continuant de supporter et d'outiller

nos entreprises pour qu'elles deviennent des employeurs convoités ayant adopté de meilleures pratiques de gestion de leurs ressources humaines!

Des bons coups à souligner...

Il n'y a pas que des menaces à l'horizon, il y a aussi des bons coups dignes de mention qui ne font malheureusement pas toujours les manchettes des actualités régionales. Nous réitérons notre fierté à l'endroit du Marché Public Lafontaine, projet qui a connu un succès remarquable dès sa première saison d'opération et qui a poursuivi sur cette lancée l'été dernier. Nous sommes heureux d'être associés à ce succès commercial structurant pour notre MRC par notre implication mais il importe de féliciter les producteurs agricoles qui sont les artisans de la réussite de ce projet qui s'inscrit dans les tendances actuelles de commercialisation et qui répond clairement aux attentes des consommateurs. Non seulement ce Marché a et aura des retombées significatives sur le développement de l'offre de produits dans notre MRC, mais il contribue à vitaliser davantage une section de la rue principale de la ville de Rivière-du-Loup.

Par ailleurs, nous profitons de l'occasion pour saluer l'intégration volontaire et leur adhésion pour une période de 2 ans de l'ensemble des municipalités rurales de la MRC au projet Animation Rurale. Initié en 1994 par le CLSC, la CDC du KRTB et votre SADC, ce projet auquel se sont joints par la suite le CLD et la MRC par le biais du Pacte rural, permettra à chacune des municipalités de bénéficier des services d'un(e) agent(e) de développement à raison de 19 heures par semaine.

Reconnaissance et remerciements...

Qu'il s'agisse de membres du conseil d'administration, du comité aviseur ou du personnel, ces personnes, par leur engagement et leur dévouement constant, constituent les éléments essentiels sur lesquels nous pouvons compter pour la réalisation de notre mission, et, dans certains cas, il est question ici d'un engagement de longue date! Merci à vous tous et toutes de même qu'à nos divers partenaires et collaborateurs.

Je vous invite maintenant à poursuivre la lecture de ce rapport annuel qui vous permettra d'apprécier la qualité et la diversité des interventions réalisées par votre SADC!

Estèle Bérubé, présidente

Gilles Goulet, directeur général

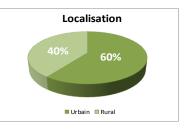
Aide financière

Fonds d'investissement

2011-2012 2010-2011

Investissements autorisés 1 077 664 \$ 1 147 752 \$ Investissements réalisés 616 082 \$ 777 785 \$ Nombre d'investissements 19 28 Demandes déposées 30 39 Effet levier 4,84 3,04 2 984 583 \$ 2 366 013 \$ Investissements générés Investissement moyen 32 425 \$ 27 778 \$ 52 mois Durée moyenne 41 mois T.P. + 6,16 % T.P. + 5,69 % Taux moyen Emplois créés et maintenus 168 176 Nombre dossiers actifs 96 112 Portefeuille 3 140 375 \$ 4 102 484 \$ 0,80 % Capital action 1,95 %

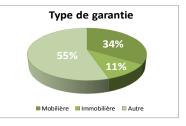




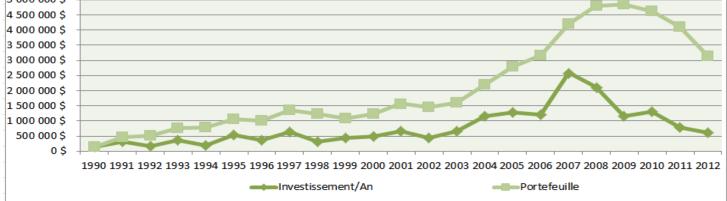
de 1989 au 31 mars 2012

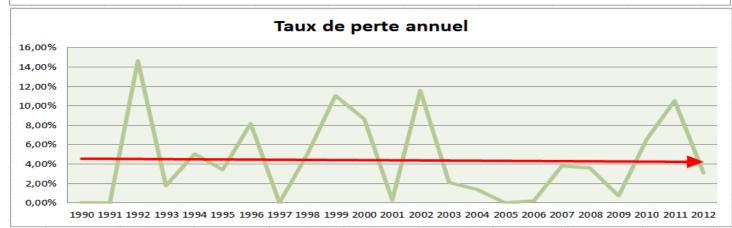
Investissements réalisés : 17 938 886 \$
Investissement annuel moyen : 779 951 \$
Taux de perte moyen : 4,91 %
Rendement net du capital : 60,9 %





Évolution des investissements et du portefeuille depuis 1989

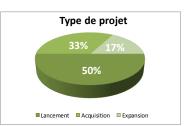


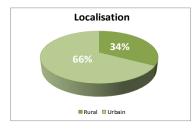


Aide financière (suite)

Fonds Stratégie Jeunesse









Investissements autorisés	:	170 000 \$	141 706 \$
Investissements réalisés	:	110 000 \$	111 906 \$
Nombre d'investissements	:	6	8
Demandes déposées	:	10	9
Effet levier	:	16,9	4,2
Investissement moyen	:	18 333 \$	12 244 \$
Emplois créés et maintenus	:	43	28
Nombre dossiers actifs	:	25	30
Portefeuille	:	208 019 \$	182 248 \$
Âge moyen des promoteurs	:	31 ans	31 ans

2011-2012

2010-2011

de 1998 au 31 mars 2012

Investissements réalisés : 1 600 006 \$
Investissement annuel moyen : 114 286 \$
Taux de perte moyen : 2,82 %

Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs - En cette 3e année de partenariat avec la FCJE, un dossier de démarrage d'entreprise a été soutenu par ce fonds pour une aide financière de 15 000\$. La FCJE se démarque en exigeant la participation d'un mentor en accompagnement aux jeunes entrepreneurs pour une période minimale de 24 mois.

Aide technique et promotion de l'entrepreneuriat

- 222 client(e)s (individus ou entreprises) ont bénéficié d'aide technique et de conseils durant la dernière année, ce qui a donné lieu à de nombreuses heures d'intervention de la part des conseillères (élaboration de plans d'affaires et de redressement, recherche de financement, conseils en gestion et suivi d'entreprises, états financiers prévisionnels, etc...)
- Gala des Prestiges et Gala des Prix Chrysalides (commandite et remise de prix aux lauréats)
- Organisation d'un séminaire à l'intention des petites entreprises désireuses d'obtenir de l'information sur les services offerts par l'Agence du revenu du Canada ainsi que sur certaines règles fiscales les concernant
- Appui technique et financier aux projets «Mentorat pour entrepreneurs» et «Réseau de Travailleurs autonomes» de la Chambre de Commerce de la MRC de Rivière-du-Loup
- Collaboration technique et financière à l'organisation d'un colloque en Ressources humaines auquel ont participé près de 125 personnes du milieu des affaires en octobre 2011
- En collaboration avec les trois SADC voisines, organisation d'un dîner-conférence ayant pour objectif d'aider les PME et travailleurs autonomes de la région à réaliser leur site Web et leur boutique en ligne. Cette activité a attiré plus de 180 per-



sonnes du monde des affaires du KRTB auxquelles a été distribué un répertoire identifiant les ressources web régionales.

- Diffusion d'information et assistance aux entreprises relativement au Programme de stages dans les petites entreprises d'Industrie Canada qui permet d'offrir du soutien financier aux PME désireuses d'embaucher des étudiants qui les aideront à adopter des stratégies d'affaires électroniques dans le but d'accroître leur productivité et leur compétitivité
- Réalisation d'interventions auprès de 24 petites entreprises dans le cadre du projet d'accompagnement en ressources humaines qui vise à doter les entrepreneurs d'outils pratiques de gestion de leur personnel. Dans un contexte où le bassin de main-d'œuvre est de plus en plus réduit et la concurrence de plus en plus forte sur le marché de l'emploi, il importe de supporter nos entreprises en matière de dotation, de développement et de rétention de leur main-d'œuvre
- Cours «Lancement d'une entreprise» : présentation de nos services et recherche d'informations stratégiques pour des participants aspirant à devenir entrepreneurs

Support au développement et promotion du milieu

- Support technique et financier au projet «Animation rurale» pour une 18ième année consécutive. Les 12 municipalités rurales bénéficient des services des 7 agent(e)s de développement actuellement en poste
- Appui technique et financier aux 8 Centres d'accès communautaire à Internet présents sur le territoire de la MRC pour le remplacement d'équipements et embauche d'un stagiaire pour le support aux usagers et l'organisation de sessions d'initiation à l'informatique, à l'internet et à l'utilisation de divers logiciels d'usage courant
- Publication dυ bulletin trimestriel «Collectivités en action !...»
- Appui financier au développement et à la promotion du tourisme d'affaires réalisés par l'Office du Tourisme et des Congrès de la MRC de Rivière-du-Loup
- Participation au comité sur la ruralité de la MRC de Rivière-du-Loup (implication au sein du comité d'analyse des demandes dans le cadre du Pacte rural et d'un comité ayant pour mandat l'élaboration d'un énoncé de vision pour la MRC)
- Support financier et technique à l'organisme Les Saveurs du Bas-Saint-Laurent pour la publication «Saveurs et gourmandises Bas-Saint-Laurent». Cette initiative procure une plus grande visibilité à des produits agroalimentaires de notre région
- Implantation d'un service de vidéoconférence disponible pour toute organisation,

- entreprise ou personne qui en fait la de- Appui à l'implantation de zones d'accès mande. Ce service est offert à un prix avantageux si on tient compte des coûts engendrés par un déplacement en véhicule routier ou autre, le temps requis par celui-ci, et... son coût environnemental !...
- Support intensif dans la planification de l'implantation du Marché Public Lafontaine de même que dans les activités relatives aux opérations courantes de ce lieu de commercialisation en «circuit court» de nos produits agroalimentaires locaux



- Partenaire dans l'organisation de l'initiative ((Les séjours exploratoires)) (Place aux jeunes) et de Place aux Jeunes Ados de la MRC de Rivière-du-Loup
- Remise d'une bourse à un étudiant méritant en Techniques Administratives du Cégep de Rivière-du-Loup
- Support à des étudiants du collégial dans l'élaboration de plans d'affaires et d'états financiers prévisionnels
- Remise d'une bourse à une élève méritante du secteur administration et bureautique dans le cadre du gala Méritas du CFP Pavillon de l'Avenir

- public sans fil et gratuit à internet sur le territoire de notre MRC. En début d'année, 8 ((ZAP)) ont été mises en opération dans les CACI de notre MRC
- Appui technique et financier à la démarche de revitalisation initiée conjointement par la municipalité de l'Isle-Verte et sa Corporation de développement économique et touristique
- Appui financier et technique au projet d'implantation d'un Centre de foires régional à Rivière-du-Loup
- Embauche d'une stagiaire en éco-conseil conjointement avec les SADC de la Neigette, des Basques et du Kamouraska. Son travail a donné lieu à l'élaboration d'une politique de développement durable propre à chacun des 3 organismes et à la production d'un outil de référence visant à aider la communauté portaaeoise dans l'orientation des actions liées au développement durable à intégrer dans le plan de développement de leur territoire. De plus, un sondage a été réalisé auprès d'un certain nombre d'entrepreneurs pour connaître leur intérêt envers le développement durable

En mars dernier, toutes les mesures de gestion des matières résiduelles étant en place, nous avons fièrement accédé à l'accréditation Niveau 2 - Mise en œuvre du programme, ce qui fait de nous une des 3 seules organisations certifiées niveau 2 du territoire de la MRC de Rivière-du-loup par RECYC-QUÉBEC.

Activités et implications diverses

- CDE de la région de Rivière-du-Loup
- Comité de diversification de la MRC de Rivière-du-Loup
- Comité des visionnaires (PALÉE 2013-2017)
- Concours québécois en entrepreneuriat
- Corporation de l'Aéroport de Rivière-du-Loup
- Corporation du Marché Public Lafontaine
- Corporation du Motel industriel
- Entreprise d'entraînement de Rivière-du-Loup (Bioglobe)

- **Fondation Rues Principales**
- Capital Réseau des SADC et CAE (C.A., Fonds Relève et Démarrage, Fonds de soutien aux entreprises)
- Fonds d'investissement jeunesse MRC de Rivière-du-Loup
- Cyberfoire Emploi-Formation de la région de Rivière-du-
- Réseau des SADC et CAE (Comité de négociation et Comité Financement)
- **ZAP Bas-Saint-Laurent**

Rapport financier

État des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2012

					2012	2011
	Fonds	Fonds	Fonds	Fonds Stratégie		
	d'administration	d'immobilisations	d'investissements	Jeunesse	Total	Total
PRODUITS						
Subventions gouvernementales	400 362	-	-	-	400 362	400 362
Réseau des S.A.D.C.						
Développement local - S.A.D.C.	37 223	-	-	-	37 223	33 250
Programme de communication	-	-	-	-	-	-
Emploi étudiant	-	-	-	-	-	6 <i>75</i> 0
Revenus d'intérêts	-	-	34 319	-	34 319	23 305
Intérêts sur prêts	-	-	216 780	2 565	219 345	239 426
Revenus sur placements en actions	-	-	4 731	-	4 731	7 244
Remboursement d'intérêts payés au F.C.	-	-	-	-	-	-
Revenus de projets	46 057	-	-	-	46 057	59 913
Utilisation de la réserve suivi de prêts	-	-	-	-	-	5 000
Revenus divers	3 187	-	6 649	59	9 895	8 660
	486 829 \$	- \$	262 479 \$	2 624 \$	751 932 \$	783 910 \$
CHARGES						
Salaires et charges sociales	346 432	-	-	-	346 432	366 696
Achat de matériel pour le projet CACI	34 327	-	-	-	34 327	31 676
Animation et promotion du milieu	19 652	-	-	-	19 652	21 551
Assurances	3 547	-	-	-	3 547	4 297
Contributions aux dépenses CACI	4 389	-	-	-	4 389	4 600
Contributions pour des projets spécifiques	9 874	-	-	-	9 874	<i>7 75</i> 0
Cotisations et associations	2 838	-	-	-	2 838	4 569
Créances douteuses (recouvrées)	-	-	(62 459)	-	(62 459)	149 384
Entretien	5 015	-	-	-	5 015	5 109
Fournitures de bureau	4 188	-	-	-	4 188	5 590
Frais de réunions	2 956	-	-	-	2 956	3 785
Frais de voyages et de déplacement	10 899	-	-	-	10 899	9 612
Frais divers	788	-	-	-	788	1 036
Honoraires d'aides techniques	-	-	-	-	-	6 <i>7</i> 13
Intérêts et frais bancaires	712	-	107	79	898	1 007
Intérêts sur la dette à long terme	-	843	33 527	-	34 370	40 853
Location d'équipements	595	-	-	-	595	592
Loyer	19 398	-	-	-	19 398	18 882
Perfectionnement et formation	6 223	-	-	-	6 223	4 769
Publicité et communications	5 147	-	-	-	5 147	3 209
Séminaire financement d'entreprises		_	-	-	_	11 812
Service professionnels	4 569	_	3 370	-	7 939	4 222
Télécommunications et poste	9 520	-		-	9 520	9 566
Amortissement des immobilisations	•	19 600	-	-	19 600	17 601
	491 069 \$	20 443 \$	(25 455 \$)	79 \$	486 136 \$	734 881 \$
Virements interfonds	4 240 \$	32 710 \$	(== φ/	• • •	36 950 \$	29 011 \$
Virements interfonds	• •	υ=ψ	(36 950 \$)		(36 950 \$)	(29 011 \$)
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES			(00 700 4)		(σο /σο φ)	(Σ/ Ο Ι Ι Ψ)
PRODUITS SUR LES CHARGES	- \$	12 267 \$	250 984 \$	2 545 \$	265 796 \$	49 029 \$
I RODONO SOR LES CHAROLS		12 20/ \$	230 707 3	2 373 \$	203 / 70 \$	47 UZ7 Ø

Année 2011-2012

Bilan

Au 31 mars 2012

					2012	2011
	Fonds d'administration	Fonds d'immobilisations	Fonds d'investissements	Fonds Stratégie	Total	Total
ACTIF	a aaministration	a immobilisations	a investissements	Jeunesse	Iotal	Iotal
ACTIF À COURT TERME						
Encaisse	110	_	326 431	113 744	440 285	990 843
Créances	58 738	-	260	-	58 998	73 293
Avances interfonds (sans intérêts)	36 950	-	(36 950)		-	-
Frais payés d'avance	2 292	-	-	-	2 292	2 292
Placements réalisables (prochain exercice)	-	-	1 090 783	67 316	1 158 099	1 190 085
_	98 090		1 380 524	181 060	1 659 674	2 256 513
DÉPÔT AU FONDS COMMUN DES SADC	-	-	1 810 665	-	1 810 665	877 698
PLACEMENTS	-	-	1 602 052	125 704	1 727 756	2 125 263
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		61 670			- 61 670	52 547
	98 090 \$	61 670 \$	4 793 241 \$	306 764 \$	5 259 765 \$	5 312 021 \$
PASSIF						
PASSIF À COURT TERME						
Découvert bancaire	29 834	-	-	-	29 834	3 549
Marge de crédit	-	-	-	-	-	-
Dettes de fonctionnement	51 444	-	3 718	-	55 162	86 367
Apports reportés	16 812	-	-	-	16 812	1 <i>5 7</i> 12
Versement sur le dette à long terme (prochain exercice)	-	3 408	322 054	-	325 462	315 780
	98 090	3 408	325 772	-	427 270	421 408
DETTE À LONG TERME	-	4 492	1 220 792	-	1 225 284	1 549 198
<u> </u>	98 090	7 900	1 546 564		1 652 554	1 970 606
SOLDE DE FONDS						
Investis en immobilisations	-	53 770	-	-	53 770	41 503
Contribution DÉC (affectation d'origine externe)	-	-	1 997 299	316 000	2 313 299	2 313 299
Non affectés (négatis)	0	0	1 249 378	(9 236)	1 240 142	986 613
_	0	53 770	3 246 677	306 764	3 607 211	3 341 415
_	98 090 \$	61 670 \$	4 793 241 \$	306 764 \$	5 259 765 \$	5 312 021 \$

Priorités d'actions 2012-2013

- Intensifier le suivi et les services-conseils aux entreprises
- Maintenir le service d'accompagnement en Gestion des Ressources Humaines pour en faire bénéficier les entreprises désireuses de devenir des employeurs convoités
- Poursuivre notre appui aux initiatives favorisant le développement de l'offre et la mise en valeur de nos produits agroalimentaires locaux
- Poursuivre notre démarche de développement durable en initiant une intervention auprès des entreprises
- Soutenir financièrement et techniquement les démarches de revitalisation initiées par les municipalités et portées par un engagement citoyen significatif

Notre mission:

Stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir par le biais d'activités qui supportent:

- la concertation et le partenariat
- l'entreprise et la création d'emplois par le biais de services techniques et financiers

Notre philosophie:

Dans la mesure où un projet est porteur de développement durable pour le milieu, nous mettons toute l'expertise dont nous disposons au service de la personne (physique ou morale) qui en est l'initiatrice, et ce, dans le plus grand respect des compétences individuelles et collectives.

Conseil d'administration 2011-2012

<u>NOM</u>	<u>FONCTION</u>	<u>REPRÉSENTANT(E) DE</u>	SECTEUR D'ACTIVITÉ
Estèle Bérubé Benoît Marmen Julie-Caroline Veilleux Jean-Marc Beaulieu Jean-François Ouellet Claude Roy (représentant-e à venir) Nicole Pelletier Philippe Dionne Viateur Gagnon Christine Landry Marie-Claude Harton Nadine Pelland Nancy Vézina (poste à combler)	présidente 1er vice-président 2ième vice-présidente trésorier secrétaire administrateur administrateur administrateur administrateur administrateur administrateur administrateur administrateur administrateur administratrice administratrice administratrice administratrice	Musée du Bas-Saint-Laurent CSSS de Rivière-du-Loup Cégep de Rivière-du-Loup Chambre de Commerce MRC R-D-L A.F.É.A.S. de Riv-du-Loup MRC de Rivière-du-Loup	Siège coopté Commerces, services et tourisme Siège coopté Culturel Santé Éducation - formation Socio-économique Socio-économique Socio-économique Agriculture, Forêt, Mines et tourbe Entreprises de transformation Siège coopté Siège coopté Siège coopté

L'équipe de la SADC

Gilles Goulet directeur général Brigitte Gagnon conseillère aux entreprises

Sylvie Cyr conseillère jeunesse Émilie Goulet chargée de projets

Véronique Fortier conseillère aux entreprises Michèle Pinet agente administrative

646, rue Lafontaine, bureau 101, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3C8 Tél. : 418-867-4272 Fax : 418-867-8060

Courriel : info@sadcmrcriviereduloup.ca

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC