

Centre local de développement
Région de Rivière-du-Loup

2019

**RAPPORT
ANNUEL**

Mot du président et de la directrice générale



Chers membres et partenaires,

L'année 2019 en fut une de reconnaissance et de développement pour le CLD, lui permettant de renforcer ses champs d'intervention, bien évidemment en concordance avec les défis et les enjeux du milieu louperivien.

Nous aimerions souligner l'excellente collaboration de la MRC de Rivière-du-Loup, notre principal partenaire, qui a accepté de reconduire l'entente de délégation qui l'unit au CLD avec un rehaussement de son financement. Cette nouvelle entente nous permettra, entre autres, de créer le Fonds Relève dès le 1^{er} avril prochain et de réaliser des actions supplémentaires en

attractivité. Par ailleurs, après plusieurs années de partenariat avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), celui-ci a amélioré de façon substantielle le contenu de ses ententes avec le CLD, nous ayant permis de créer un second poste d'agente de développement à l'immigration. Ces nouvelles ententes avec nos principaux partenaires amènent un vent de fraîcheur et de possibilités et procurent au CLD une meilleure capacité d'intervention dans ses trois champs de compétences.

Quels sont ses trois champs? Voici la nouvelle mouture :

- SERVICES-CONSEILS ET AIDES FINANCIÈRES AUX ENTREPRISES
- SERVICE D'ATTRACTIVITÉ ET DE SOUTIEN AU RECRUTEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE
- SERVICE DE PLANIFICATION ET DE DÉVELOPPEMENT

La nouvelle formulation des champs d'intervention permet de clarifier le rôle du CLD. Le rapport annuel 2019 et le plan d'action 2020 ont intégré le nouveau libellé et présentent différemment l'ensemble des services dans un objectif d'accessibilité, de transparence et de cohérence.

Par ailleurs, une réflexion portant sur le positionnement du CLD relativement aux services-conseils et à l'aide financière aux entreprises a été réalisée. Une stratégie de promotion sera déployée en 2020 à cet effet. Un sondage auprès de la nouvelle clientèle a confirmé l'intérêt des promoteurs à venir consulter le CLD afin d'être orienté, informé, aidé, accompagné, conseillé et soutenu dans la mise en place de leur entreprise. Ainsi, le service d'accompagnement du CLD, mis en valeur depuis des décennies, tient toujours la route. Bien sûr, cela n'exempte pas le CLD d'innover en termes d'approche.

Notons cette année la première vraie retraite à vie du CLD puisque Guy Dufour a quitté notre organisation après 40 années de service. Un nouveau conseiller est maintenant en poste depuis le mois d'avril dernier.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport annuel 2019, à la fois riche en contenu et concis. Veuillez noter que le CLD travaille en étroite collaboration avec les organisations municipales telles que la MRC de Rivière-du-Loup et le Service de développement économique de la Ville de Rivière-du-Loup ainsi qu'avec de nombreux partenaires socioéconomiques. Nous remercions les administrateurs ainsi que l'équipe de travail pour leur engagement, leur professionnalisme et leur contribution au développement du territoire.

Le président,

La directrice générale,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'René Gingras'.

René Gingras

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marie-Josée Huot'.

Marie-Josée Huot

Le 2 mars 2020

Services-conseils et aides financières aux entreprises

Le CLD est intervenu à l'intérieur de **152** dossiers en accompagnement auprès des promoteurs et entrepreneurs dans le cadre de leur projet d'affaires et en suivi aux entreprises. Une emphase a été mis cette année sur le suivi des entreprises.

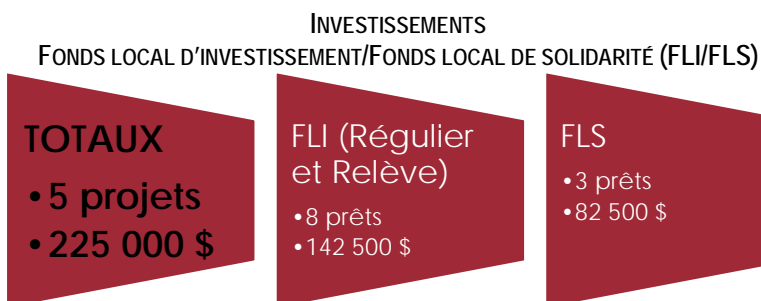
NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS	NOMBRE DE DOSSIERS RÉALISÉS	NOMBRE DE DOSSIERS ACTIFS	NOMBRE DE DOSSIERS FERMÉS	NOMBRE DE CONSULTATIONS UNIQUEMENT
152	73	13	18	48

73 DOSSIERS REALISES

SECTEURS D'ACTIVITÉ	
3	Primaire
19	Secondaire
51	Tertiaire

TYPES DE PROJET	
8	Acquisition/relève
6	Démarrage
3	Expansion
56	Suivi technique

RETOMBÉES	
7 102 666 \$	Investissements totaux
23	Emplois créés
263	Emplois maintenus



Note : Les entreprises ayant eu à la fois un projet d'investissement et un suivi technique dans la même année, ne sont considérées qu'une seule fois et ne sont pas répertoriées dans le suivi. Également, le suivi administratif n'est pas comptabilisé.

ÉTAT DU FLI ET DU FLS AU 31 DÉCEMBRE 2019

	FLI	FLS
TOTAL DU NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS	186	96
TOTAL DES INVESTISSEMENTS DU CLD	4 887 460 \$	2 180 265 \$
TOTAL DES COÛTS DE PROJETS	94 798 496 \$	56 862 041 \$
PERTES SUR PRÊTS 2019	0 \$	0 \$
FLI DEPUIS 1998, FLS DEPUIS 1996	530 357 \$	285 540 \$

SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS PAR DES ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE FORMATION



Organisation d'un Réseau d'entreprises Industrie 4.0 Bas-Saint-Laurent avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI).

Organisations de rencontres d'échange avec l'École des entrepreneurs du Québec et des organismes locaux.

Collaboration avec l'École des entrepreneurs du Québec dans le cadre de formations à Rivière-du-Loup : *Comprendre la fiscalité en tant que travailleur autonome et Comprendre la TPS et la TVQ pour sa nouvelle entreprise.*

Collaboration au Comité Défi Innovation dans l'organisation d'une activité *Les matins Innovation Mon diagnostic Synchroné.*

DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRENEURIAT

Promotion du concours Défi OSEntreprendre et organisation de la remise des prix locaux 2019.



Implication à l'intérieur de la formation Lancement d'une entreprise du Centre de formation professionnelle du Pavillon-de-l'Avenir.

Collaboration au contenu de formation du programme PISE du Collège Notre-Dame.

Promotion de modèles de réussite de relève d'entreprise dans le Feuillet économique.

COLLABORATION AVEC DES FONDS

Accompagnement et suivi de projets dans le cadre de la mesure Soutien au travail autonome (STA) de Services Québec.

Soutien au conseil d'administration du Fonds d'investissement jeunesse (FIJ) dans le processus de remise de la bourse « Personnalité entrepreneuriale jeunesse ».

Promotion de La Ruche et du programme partenaire MRC-CLD-La Ruche.

Promotion de Créavenir Desjardins 2.0.

Service d'attractivité et de soutien au recrutement de main-d'œuvre

SOUTIEN AU RECRUTEMENT ET À LA RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Organisation/gestion d'Événement Emploi 2019 avec des partenaires.
- Organisation/gestion des Tables RH avec Services Québec.
- Organisation/gestion du Colloque RH 2019 avec des partenaires.
- Organisation d'un séjour découverte pour personnes immigrantes.
- Accompagnement d'employeurs recherchant de la main-d'œuvre immigrante non spécialisée et organisation d'une activité de recrutement à Montréal.
- Promotion des diverses trajectoires et événements de recrutement auprès des entreprises.
- Mise à jour de la Stratégie en réponse aux enjeux de rareté de main-d'œuvre et de démographie.
- Rencontre de conseils d'administration d'organisations pour échanger sur la problématique main-d'œuvre dans leur secteur et ses solutions, en partenariat avec Services Québec.
- Sensibilisation des entreprises individuellement ou dans le cadre de rencontres de groupes à l'importance de mieux définir les postes, d'offrir des conditions de travail attrayantes et d'intégrer davantage la promotion du milieu de vie dans leur processus de recrutement.



PROMOTION DU TERRITOIRE

- Réalisation et diffusion d'une nouvelle vidéo promotionnelle La VRAIE Vie.
- Accompagnement d'une centaine de futurs résidents potentiels, d'ici et d'ailleurs, par le service d'information La VRAIE Vie.
- Collaboration à l'organisation des Séjours exploratoires de Place aux jeunes d'Univers Emploi.
- Organisation, en collaboration avec des partenaires, de l'activité *Imagine ton avenir ici!*
- Organisation d'une journée maillage pour les conseillers en orientation de la Commission scolaire Kamouraska-Rivière-du-Loup avec des partenaires.
- Participation à la promotion bas-laurentienne à la Maison des régions de Montréal.
- Organisation de deux promotions à Montréal et une à Québec dans le cadre d'événements d'emploi.
- Participation à une mission de promotion et recrutement à l'étranger dans le cadre des Journées Québec à Paris et promotion d'autres opportunités de missions auprès d'entreprises ciblées.
- Animation de la Table de concertation en attractivité.
- Réalisation d'une étude comparative du coût de la vie dans la MRC de Rivière-du-Loup.
- Participation au comité Attractivité du Bas-Saint-Laurent, maillage de la stratégie bas-laurentienne à celle de la MRC de Rivière-du-Loup, diffusion auprès des organismes partenaires et participation à des actions collectives de promotion.
- Préparation d'un concept de circuit collectif pour les nouveaux arrivants.
- Mise à jour du site Internet www.riviereduloup.ca
- Diffusion de contenu sur FB La Vraie Vie MRC RDL.
- Poursuite de l'entente de collaboration en placements publicitaires avec Tourisme Rivière-du-Loup.



DÉVELOPPEMENT DE L'IMMIGRATION

Accueil et établissement

Accueil et établissement individualisés de **131 personnes**, incluant des résidents permanents, des demandeurs d'asile, des étudiants internationaux et des travailleurs temporaires. Plusieurs de ces derniers sont en démarche pour l'obtention d'un statut de résident permanent. À cela, s'ajoute leurs conjoints et conjointes ainsi que des enfants en âge d'être intégrés au milieu scolaire ou en service de garde.

Suivis personnalisés pendant l'établissement et l'intégration, tant sur le plan social que professionnel. **150 personnes** immigrantes établies dans la région avant 2019 ont bénéficié de ce service.

Aux rencontres individuelles, s'ajoutent diverses activités d'accueil et d'information : collaboration à l'organisation d'une activité d'accueil avec la Ville de Rivière-du-Loup, le Cégep et le Centre de formation professionnelle, réalisation d'une séance d'information auprès des étudiants internationaux sur les procédures à l'obtention de la résidence permanente ainsi qu'une rencontre d'information auprès des demandeurs d'asile arrivés sur le territoire.

Quinze fiches d'accueil ont été élaborées et sont accessibles sur le site Internet.



Sensibilisation

42 entreprises ont bénéficié de services soit par :

- ↳ la sensibilisation à recruter des personnes immigrantes et à les informer sur les procédures de recrutement et de sélection ainsi que les bonnes pratiques. 23 entreprises et organismes ont été rencontrés, en 2019, sur un total de 150 dans le cadre de la stratégie de sensibilisation débuté en 2018;
- ↳ l'accompagnement dans les procédures et/ou le soutien au niveau de la gestion de la diversité culturelle en entreprise.

Des capsules vidéo de promotion de l'apport des personnes immigrantes ont été produites et seront diffusées en 2020.

Concertation

Animation de 2 rencontres de la Table de concertation en immigration et ajout de nouveaux membres : 25 membres actifs.

Dépôt du rapport d'analyse de besoins du milieu en matière d'attraction et d'établissement durable de personnes immigrantes, diffusion auprès des partenaires et mise en place d'actions.

Réalisation de rencontres de concertation avec Univers Emploi afin d'offrir des services complémentaires aux personnes immigrantes.

Préparation de contenu et réalisation de diverses rencontres d'information et d'échange auprès d'organisations : députés, Ville de Rivière-du-Loup, ABC des Portages, ACEF, Chambre de commerce et Carrefour d'initiatives populaires.

Réalisation de rencontres de concertation avec le MIFI et Services Québec portant sur les services aux entreprises en immigration.

Rapprochement interculturel

Participation à la démarche intégrée COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé) auprès du Comité intégration socioprofessionnelle, Comité des espaces transition et Comité des intervenants terrain.

Rafraîchissement des visuels des pages FB « Immigration » et « Loups et louves d'adoption ». Augmentation de publications et du nombre d'abonnés.

Participation à la création du premier marché de la diversité avec le Carrefour d'initiatives populaires et le Marché public.

Soutien à la création d'une initiative citoyenne dans l'organisation de soirées cultures et langues.

Collaboration à la diffusion de rencontres « Bienvenue dans le Bas-du-Fleuve » de la Bibliothèque Françoise-Bédard

Organisation d'une conférence « Vivre ensemble au Québec : un peuple de culture », en collaboration avec la Bibliothèque Françoise-Bédard.

Réalisation d'une conférence auprès de l'Association pour le développement des aînés à l'UQAR « L'immigration, une responsabilité partagée ».

Implication dans plusieurs activités du Cégep de Rivière-du-Loup telle que la présentation des services en immigration à la foire du socioculturel des activités de la rentrée.

Préparation des milieux

Réalisation d'une formation aux enseignants à la Technique d'éducation à l'enfance en services de garde du Québec.

Organisation d'activités d'information auprès des entreprises portant entre autres sur les services du MIFI, du CLD et de Services Québec ainsi qu'une formation « Comprendre les permis de travail pour l'embauche de travailleurs internationaux ».

Service de planification et développement

PLANIFICATION ET ANALYSE

Réalisation de l'inventaire manufacturier annuel.

Réalisation et finalisation des profils statistiques des municipalités.

Participation au comité d'évaluation technique du programme FARR.

Analyse et recommandation des projets au Comité du Fonds de soutien à la ruralité de la MRC de Rivière-du-Loup.

Participation à un comité de travail de la Ville de Rivière-du-Loup concernant les places en garderie et financement d'une analyse de la situation en chiffres.

Réalisation d'une analyse de préfaisabilité de l'implantation d'une halte-garderie.

Préparation, avec des partenaires, d'un projet pilote pour réaliser un diagnostic d'attractivité en milieu rural.

DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES ET DE PROJETS STRUCTURANTS

Parcs industriels : suivi du projet d'un parc industriel territorial.

Commission régionale du port de Gros-Cacouna : gestion de la corporation, soutien professionnel dans l'avancement de leurs dossiers tels que celui du programme de cession. Organisation d'une visite au Port de Québec.

Corporation du motel industriel de Rivière-du-Loup : gestion de la corporation, soutien technique et promotion auprès des entrepreneurs et entreprises concernés ainsi que l'accompagnement dans les procédures de construction d'un nouveau motel industriel.

Zone d'innovation : préparation, en collaboration avec la MRC et la Ville de Rivière-du-Loup, d'un dépôt d'une demande de désignation.

COMMUNICATION ET AUTRES IMPLICATIONS DU CLD

- Participation à des conseils d'administration et comités :
 - ↪ Conseil d'administration de l'Association des directions de développement économique local du Québec (ADDELO).
 - ↪ Conseil d'administration du Cégep de Rivière-du-Loup.
 - ↪ Conseil d'administration de la Corporation de l'aéroport de Rivière-du-Loup.
 - ↪ Comité Créneau tourbe et substrats.
 - ↪ Table de concertation en immigration du Bas-Saint-Laurent.
- Réalisation de chroniques en innovation dans un média local.
- Production de quatre Feuilles économiques.
- Intervention à titre de partenaire financier dans les projets suivants :
 - ↪ Service de mentorat (Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup).
 - ↪ La Ruche Bas-Saint-Laurent.
 - ↪ Gala local Défi OSEntreprendre 2019.
 - ↪ Gala des prix Chrysalides.
 - ↪ Gala des prix Prestiges.
 - ↪ Méritas Centre de formation professionnelle.
 - ↪ Évènement Emploi.
 - ↪ Colloque RH.
 - ↪ Carte des circuits et carte des Trésors.
 - ↪ Enquête places en garderies (CPE de RDL).
 - ↪ Colloque Femmessor.

Le CLD travaille en étroite collaboration avec les organisations municipales telles que la MRC de Rivière-du-Loup, le Service de développement économique de la Ville de Rivière-du-Loup ainsi qu'avec de nombreux partenaires socioéconomiques.

Afin d'alléger le texte, les collaborations avec tous les organismes n'ont pas été spécifiées. Veuillez considérer que plusieurs activités ont été réalisées en collaboration avec des partenaires.

Les membres du conseil d'administration



Patrick Gagnon
Hélène Marquis
Marie-Josée Huot
Daniel Bérubé, secrétaire
René Gingras, président
Pierre-Yves Boulanger
Michel Lagacé, trésorier
Sylvie Vignet, vice-présidente
Benoît Ouellet

Absents de la photo :
Ginette Caron
Gabriel Morin
Nicolas Lessard-Dupont

Les membres du personnel

Gaétane Larouche, adjointe administrative
Guy Dumont, conseiller en développement économique
Darlène Caron, agente de développement
Régine Veilleux, conseillère aux entreprises
Marie-Josée Huot, directrice générale
Georges Rouleau, conseiller en développement économique
Stéphanie Jeanne Bouchard, agente à l'immigration
Bérangère Furbacco, agente à l'immigration

