



# FICHE D'INFORMATION SANTÉ

Au Québec, les services de santé et les services sociaux relèvent du gouvernement du Québec. Ils sont donc publics, gratuits et accessibles à tous, sans discrimination, pour tous les détenteurs d'une carte d'assurance maladie.

Le système de santé publique et de services sociaux du Québec s'appelle la Régie de l'assurance maladie du Québec, appelée RAMQ.

Votre dossier de santé est **CONFIDENTIEL** : Cela signifie qu'à part les gens qui vous soignent, personne ne peut le consulter à moins d'une autorisation de votre part.

## Régie Assurance maladie du Québec (RAMQ)

La RAMQ est responsable de la saine gestion du régime d'assurance maladie et du régime public d'assurance médicaments du Québec.

La RAMQ gère l'admissibilité des personnes aux régimes, contrôle la rémunération des professionnels de la santé et facilite l'accès aux soins de santé.

- La carte d'assurance maladie
- La carte d'assurance maladie est gratuite. En la présentant, vous avez accès gratuitement à divers soins de santé :
  - Les soins médicaux couverts par le régime public d'assurance maladie;
  - Les services hospitaliers de base;
  - Certains soins dentaires avant l'âge de 10 ans;
  - Certains soins des yeux avant l'âge de 18 ans et à partir de 65 ans.

## PROCESSUS DE CONSULTATION EN FONCTION DE L'URGENCE

### 1- 911 / Hôpital

### 2- 811 / Info Santé

- #1: Info-Santé pour des conseils en santé
- #2: Info-Social pour des conseils psychosociaux
- #3: Guichet d'accès à la première ligne

### 3- Sans médecin de famille

### 4- CLSC / Accueil social

### 5- Rendez-vous avec un médecin de famille



## 911

En cas de problème grave ou de besoin urgent, quand chaque seconde compte!

Le centre d'appel d'urgence du 911 constitue la porte d'entrée de tous les appels d'urgence effectués sur le territoire desservi par le Service de police, le Service de protection contre l'incendie et le Centre de communication santé.

Si vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence qui menace votre sécurité, celle des autres, vos biens ou l'environnement, vous devez composer le 911.

## Hôpital

Il y a un hôpital à Rivière-du-Loup (Centre Hospitalier régional du Grand-Portage), ouvert 24 heures par jour, 365 jours par année.

Il y a un département pour les urgences. C'est là qu'il faut aller si votre état est grave et nécessite des soins immédiats.

Le temps d'attente varie selon le nombre de patients et la gravité des cas. Pour un problème mineur ou non urgent, les autres lieux de consultation médicale sont en général plus rapides. Il est « normal » d'attendre plusieurs heures. Apportez de quoi boire et manger ainsi que des jouets pour les enfants.

Centre Hospitalier Régional du Grand Portage (CHRGP)  
75, rue Saint-Henri, Rivière-du-Loup  
418 868-1010

## Le service d'urgence social 811

Info-Santé 811 est un service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel. Il est offert par des infirmières, 24 heures par jour et 365 jours par année.

L'infirmière vous écoute et pose des questions sur votre situation pour bien comprendre votre besoin. Elle évalue ensuite la situation afin de vous conseiller et, au besoin, vous diriger au bon endroit dans le réseau de la santé.

Appeler Info-Santé 811 évite souvent de se rendre à la clinique ou à l'urgence inutilement.

### **811, option 1 : Info-Santé pour des conseils en santé**

Une infirmière évalue l'état de santé et donne des recommandations pour des soins à la maison ou pour trouver le service qui répondra le mieux au besoin.

Si l'appel concerne un enfant de 0 à 17 ans, la ligne prioritaire offre une réponse plus rapide qui peut se conclure par un rendez-vous avec un professionnel de la santé.

### **811, option 2 : Info-Social pour des conseils psychosociaux**

Un professionnel en intervention psychosociale offre des conseils pour un problème psychosocial ou en santé mentale.

### **811, option 3 : Guichet d'accès à la première ligne**

Cette ligne est réservée aux personnes sans médecin de famille. Une infirmière donne des recommandations pour des soins à la maison et, au besoin, oriente vers le professionnel de la santé le mieux adapté (pharmacien, infirmière, médecin, etc.).

## Les cliniques médicales ou Groupes de médecine familiale (GMF)

Si vous avez besoin de consulter un médecin rapidement, mais que votre problème de santé n'est pas urgent, vous pouvez avoir une consultation sans rendez-vous dans une clinique médicale qui offre ce service.

Pour consulter un médecin :

Si vous êtes détenteur d'une carte d'assurance maladie :

- S'inscrire par Internet au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) via le lien suivant : <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>
- S'inscrire par téléphone : Pour Rivière-du-Loup: 418 868-1000, option 7

Pour une consultation médicale de dépannage, vous pouvez

- Contacter le guichet d'accès de première ligne (GAP) au 1 855 905-5300, option 2
- Un professionnel procédera à l'évaluation de votre besoin de santé et pourra orienter votre demande vers le service approprié (médical ou autre)
- Service téléphonique disponible du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h.

### Liste des cliniques médicales dans la MRC

Les heures d'ouverture peuvent varier d'une clinique à l'autre, mais sont généralement accessibles du lundi au vendredi :

GMF Lafontaine, Rivière-du-Loup (Édifice Medway, rue Saint-Louis)

418 862-3110

[clinique groupe de médecine familiale Lafontaine](#)

Clinique médicale Saint-Ludger

418 867-8262

[clinique de médecine familiale Saint-Ludger](#)

GMF du Grand Portage (Clinique médicale Frontenac)

418 862-0333

[clinique de médecine familiale Frontenac](#)

Clinique médicale Saint-Antonin

418 860-0666

[clinique de médecine familiale Saint-Antonin](#)

## Le médecin spécialiste

Pour la plupart des spécialistes, il faut d'abord voir un médecin de famille pour obtenir un rendez-vous avec le/la spécialiste.

Plusieurs médecins spécialistes proposent des consultations à l'Hôpital de Rivière-du-Loup. Certains sont sur les listes d'attente.

En clinique privée, il est possible d'avoir accès plus rapidement à ces spécialistes, mais il faut alors payer.

## La grossesse et la maternité

Ma grossesse est un service provincial incluant un formulaire d'avis de grossesse en ligne et un référencement des femmes enceintes vers les services :

- [Service Ma grossesse](#)



## Le centre antipoison du Québec

En cas d'empoisonnement ou d'intoxication.

Une infirmière vous posera des questions pour évaluer l'urgence de la situation et vous indiquer ce que vous devez faire.

Voici des exemples de situations où il est utile d'appeler le Centre antipoison.

- Votre enfant a avalé un produit de nettoyage.
- Vous avez fait une erreur avec un médicament.
- Vous avez reçu un produit chimique sur la peau ou dans les yeux.
- Vous avez des malaises après avoir respiré un produit chimique.

Ligne téléphonique gratuite

Ouverte 24 heures par jour, 365 jours par année

Si la situation est critique, appelez tout de suite le 911

## Lignes d'écoute

### **Centre de prévention du suicide du KRTB : 418 862-9658**

Le centre de prévention du suicide est composé de professionnels, d'intervenants qualifiés et de bénévoles formés pour accueillir toutes les demandes d'aide et répondre à vos questions. De plus, cette organisation est très active dans la communauté afin de prévenir le suicide.

### **Drogue : Aide et référence (24/24) : 1 800 265-2626**

Si votre consommation ou celle d'un proche vous préoccupe.  
Ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Gratuit. Confidentiel.

### **Alcoolique Anonyme : 1 866 376-6276**

Vous avez un problème de consommation d'alcool? Il y a une solution!

### **Jeu : Aide et référence (24/24) : 1 800 461-0140**

Le jeu est un problème pour vous ou un proche.  
Ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Gratuit. Confidentiel.

### **Interligne – Soutien LGBTQ+ (24/24) : 1 888 505-1010**

Pour les personnes concernées par la diversité sexuelle et la pluralité des genres

### **Ligne Parents (24/24) : 1 800 361-5085**

Spécialistes de la relation parents-enfants, les intervenants professionnels de Ligne Parents offrent des services gratuits et confidentiels 365 jours par année.

### **Tel-Jeunes (24/24) : 1 800 461-0140**

Des services pour les jeunes gratuits et confidentiels, en plus d'être accessibles 24 h / 24, 365 jours par année.

### **SOS Violence conjugale (24/24) : 1 800 363-9010**

Un service de première ligne vers tous les services et toutes les ressources utiles aux victimes de violence conjugale et à leurs proches

### **Centre de réadaptation en dépendance l'Estran : 418 868-1010**

Des services de réadaptation, d'adaptation et d'intégration sociale sont disponibles pour toute personne concernée par des problèmes liés à la consommation d'alcool, drogues ou médicaments

### **Bouffée d'air du KRTB : 418 867-8580**

Une ressource d'hébergement de crise et de transition

### **Un bottin des ressources du milieu est disponible :**

[Documentation](#)

# Toutes les fiches d'information

- Alimentation
- Moyens de transport
- Enfants – Parcours préscolaire et scolaire
- Formation pour les adultes
- Habitation
- Loisirs, sports, culture
- Santé

Les fiches d'information ont été réalisées par le CLD de la région de Rivière-du-Loup.

**\*\*ATTENTION :**

**Il est possible que des références aient évolué dans le temps.**

Pour information supplémentaire, communiquez avec l'équipe de La VRAIE Vie :

Accueil téléphonique  
Lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16 h 30  
Vendredi, de 8 h 30 à 12 h



1 877 872-4384



[lavraievie@riviereduloup.ca](mailto:lavraievie@riviereduloup.ca)



[La.Vraie.Vie.MRCRDL/](https://www.facebook.com/La.Vraie.Vie.MRCRDL/)



[mrcrdllavraievie](https://www.instagram.com/mrcrdllavraievie)



[channel/UCP4H5LGCP9IZd34tOtPPIMA](https://www.youtube.com/channel/UCP4H5LGCP9IZd34tOtPPIMA)